



Stiftung der Deutschen Wirtschaft installiert mit Arcserve UDP eine zukunftsorientierte Backup-Lösung

KUNDENPROFIL

BRACHE: Stiftung

UNTERNEHMEN: Stiftung der Deutschen Wirtschaft e.V.

MITARBEITER: 80

Die Stiftung der Deutschen Wirtschaft (SDW) wurde 1994 gegründet. Ziel war und ist die Einrichtung eines Studentenförderwerks sowie die Begabtenförderung. Aktuell werden rund 3.500 Stipendiaten unterstützt.

HERAUSFORDERUNG

Arcserve war bei der SDW bereits seit mehr als 10 Jahren im Einsatz, weshalb ein Upgrade auf eine aktuellere Version notwendig wurde. Eine neue Lösung sollte die Abläufe optimieren und automatisieren.

LÖSUNG

Arcserve UDP wurde auf einer Appliance in die Serverumgebung der SDW integriert. Zweimal täglich erfolgt eine inkrementelle Sicherung im Disc-to-Disc-Modus. Die Deduplizierung reduziert den Aufwand für die Vollsicherung.

RESULTATE

Für die Datensicherung ist bei der SDW heute ein einheitliches System vorhanden, das die Backup-Prozesse automatisiert und erheblich beschleunigt. Einheitliche Backup-Prozesse schaffen Transparenz und entlasten das IT-Team.



HERAUSFORDERUNGEN

Wachsendes Datenvolumen erfordert neue Lösungen

Die Datensicherung für sämtliche Abläufe hat bei der Stiftung der Deutschen Wirtschaft einen hohen Stellenwert. So besteht beispielsweise auch die Vorgabe, dass Daten 10 Jahre lang gespeichert und jederzeit verfügbar sein müssen. Seit mehr als 10 Jahren sichert die SDW sämtliche Daten aus den unterschiedlichen Bereichen mit Arcserve Backup auf einem Bandlaufwerk. Die IT-Landschaft der SDW basiert auf 8 Servern, die teilweise virtualisiert sind. Zweimal täglich erfolgt eine inkrementelle Speicherung der aktuellen Daten. Eine Vollsicherung, die ein Volumen von etwa 3-4 Terabyte haben kann, läuft am Wochenende.

2016 fiel die Entscheidung, die in die Jahre gekommene Version der Backup-Software durch eine moderne Lösung abzulösen. „Wir mussten eine aktuelle Version der vorhandenen Software installieren, um Zugang zu aktuellen Support-Services zu erhalten“, sagt Firat Ünal, bei der SDW einer von zwei Verantwortlichen im IT-Team. „Darüber hinaus wollten wir von neuen Funktionen profitieren, beispielsweise der intuitiven Benutzeroberfläche oder den voll automatisierten Backup-Prozessen. Uns war klar, dass wir nur durch eine Modernisierung unserer Backup-Lösung Verzögerungen reduzieren und das Daten-Management vereinfachen konnten.“



Mit Arcserve UDP können wir unsere Sicherungsprozesse automatisieren und optimieren.

– Firat Ünal, IT-Verantwortlicher



LÖSUNG

Kompatibilität und Automatisierung optimieren Prozesse

„Da wir mit Arcserve über die Jahre hinweg sehr zufrieden waren, haben wir keine große Marktuntersuchung oder aufwändige Testinstallationen durchgeführt“, so Firat Ünal. „Wir wussten ja, was wir wollten: Qualität und Effizienz, gepaart mit modernen Funktionen und einer intuitiven Bedienoberfläche.“ Arcserve Unified Data Protection (UDP) bot genau den Leistungsumfang, den die Stiftung sich wünschte.

Ein weiteres Kriterium für den Zuschlag an Arcserve UDP war die Kompatibilität der Lösung. Bei der Präsentation durch den Arcserve-Partner Bechtle wurde diese, neben vielen anderen komfortablen Funktionen besonders hervorgehoben.

Arcserve UDP kommt heute für die Datensicherung aus unterschiedlichen Applikationen sowie von unterschiedlichen Plattformen zum Einsatz. Zweimal täglich läuft eine inkrementelle Speicherung im Disc-to-Disc-Verfahren. Die Vollsicherung am Wochenende geht direkt auf ein Bandlaufwerk, das nach Abschluss des Speichervorgangs sicher in einem anderen Brandabschnitt archiviert wird. Durch die Deduplizierung hat sich das wöchentliche Datenvolumen reduziert, weshalb sich auch der Zeitaufwand der Vollsicherung von früher 14 auf lediglich 1 Stunde reduziert hat.

Das hohe Datenvolumen resultiert aus einer Vielzahl von Vorgängen, die bei der Stiftung ablaufen. Dazu gehören Office-Daten, wie Sie in jedem anderen Unternehmen auch vorhanden sind. Hinzu kommen Bilder, Videos und Grafiken, die für die Öffentlichkeitsarbeit der Stiftung benötigt werden. Gesichert werden müssen auch alle Vorgänge rund um die Stipendiaten-Verwaltung sowie aus der Finanzbuchhaltung. Daten, die aus Lotus Domino generiert werden, sichert die SDW weiterhin über Arcserve Backup auf ein Wechsellaufwerk.

Arcserve UDP läuft bei der SDW auf einer Appliance, die in die Serverumgebung des hauseigenen kleinen Rechenzentrums integriert wurde. Die Sicherung sämtlicher Server erfolgt dann automatisch, ein manuelles Eingreifen ist nur noch in Ausnahmefällen notwendig.

Konzipiert und installiert wurde Arcserve UDP von Bechtle. Der IT-Dienstleister hat gemeinsam mit dem IT-Team von SDW die neue Lösung konzipiert, konfiguriert und in die Umgebung integriert. Auf diese Weise ist ein einheitliches Speichersystem mit einer intuitiven Benutzeroberfläche entstanden. „Abschließend wurden wir dann auch noch geschult, damit uns der Umgang mit der neuen Lösung leicht von der Hand geht“, so Ünal. „Und mit dem Platinum-Support sind wir auf der sicheren Seite, denn dadurch konnten wir einen professionellen Support für Problemlösungen etablieren.“



RESULTATE Mit Arcserve UDP gut auf ein weiteres Datenwachstum vorbereitet

Seit Januar 2017 läuft die Appliance bei der Stiftung der Deutschen Wirtschaft im Alltagsbetrieb. Firat Ünalán zieht eine erste positive Bilanz: „Durch Arcserve UDP haben wir viele Routineabläufe für das Backup automatisieren können. Das entlastet das IT-Team deutlich.“

Durch den Einsatz von Arcserve UDP kann die Stiftung der Deutschen Wirtschaft:

- BACKUP-PROZESSE AUTOMATISIEREN UND OPTIMIEREN
- FREIRÄUME FÜR DAS ADMINISTRATOREN-TEAM SCHAFFEN
- VOLLSICHERUNG BESCHLEUNIGEN
- COMPLIANCE ANFORDERUNGEN BESSER ERFÜLLEN.

Mit der neuen Appliance von Arcserve ist die SDW auch für die Zukunft gut gerüstet. So plant die Stiftung derzeit die Einführung eines neuen Dokumenten-Management-Systems, um den Papierausstoß zu verringern. „Dadurch wird unser Datenvolumen natürlich erheblich steigen und neue Herausforderungen an das Backup stellen“, sagt Firat Ünalán. „Bechtle hat unsere Lösung aber so konzipiert, dass diese bei Bedarf schnell angepasst und erweitert werden kann, um unsere Anforderungen zuverlässig zu erfüllen.“



For more information on Arcserve, please visit [arcserve.com](https://www.arcserve.com)