

Osborne protege cerca de 250 años de historia con Arcserve UDP



PERFIL DE CLIENTE

OSBORNE
DESDE 1772

SECTOR: Bebidas y Alimentación

COMPAÑÍA: Osborne

EMPLEADOS: Más de 500

Fundada a finales del siglo XVIII, Osborne es una empresa familiar con cerca de 250 años de historia y sedes en España, EEUU, Brasil y China. La compañía ha diversificado sus líneas de negocio, siendo un actor clave en los mercados de vinos, destilados, productos ibéricos, restaurantes y distribución de bebidas espirituosas, entre otras.

PROBLEMA

Con una infraestructura IT distribuida en diferentes sedes, Osborne precisaba una solución con la que salvaguardar sus datos sin menguar el rendimiento de su infraestructura de comunicaciones; una de las necesidades es la salvaguarda de los sistemas en ubicaciones remotas y a su vez disponer de una copia consolidada en un punto central.

SOLUCIÓN

Arcserve UDP protege los datos del entorno Windows (unos 15 nodos físicos y 35 VM), salvando la información tanto localmente como con una réplica sobre una sede remota para garantizar un punto de recuperación ante un desastre en el origen. “Trabajamos con Hyper-V, UDP se integra perfectamente con dicho entorno permitiendo automatizar los procesos de copia sin necesidad de instalar agentes” explica Carlos Navarro, Responsable de Infraestructuras TI Sistemas de Información de Osborne.

RESULTADOS

Con Arcserve, Osborne ha conseguido abordar la protección de todas sus sedes centrales y remotas donde la deduplicación global y en origen para establecer múltiples puntos de recuperación centrales y remotos minimizando el impacto en las comunicaciones. Arcserve UDP a su vez permite reducir los tiempos de validación y pruebas de restore utilizando funcionalidades como Instant VM, que permite arrancar los servidores tanto locales como remotos en una ubicación central.



PROBLEMA Integración de múltiples sistemas críticos

Cerca de 250 años de historia a sus espaldas hacen que la infraestructura tecnológica de Osborne haya crecido exponencialmente y, con ella, el número de sistemas críticos que exigen su integración en una solución robusta de protección y recuperación de datos (DR).

A esta necesidad se sumaba, además, no sólo simplificar la infraestructura DR sino, acompañarla de una reducción de los costes de soporte, licencias y mantenimiento.

“Necesitábamos una infraestructura de DR que nos permitiera conjugar un bajo RPO (Objetivo del Punto de Recuperación) y RTO (Objetivo de Tiempo de Recuperación) para los sistemas más críticos, pero que al mismo tiempo garantizara protección contra posibles amenazas sobre la integridad de la información”, explica Carlos Navarro Nieto, Responsable de Infraestructuras TI Sistemas de Información de Osborne.

Asimismo, entre los requisitos de Osborne destacaba abordar la existencia de distintos puntos de recuperación en localizaciones remotas, pero sin penalizar el rendimiento de sus infraestructuras de comunicaciones.



La deduplicación global nos ha permitido afrontar el proyecto sin mermar las comunicaciones entre las distintas sedes.

- Carlos Navarro, Responsable de Infraestructuras TI Sistemas de Información



SOLUCIÓN Optimización de comunicaciones con deduplicación global

Osborne apostó por adquirir una solución que resolviera su problemática y, a la hora de hacerlo, desde el departamento de TI se inclinaron por Arcserve UDP. Tras un análisis y pruebas de concepto entre diferentes opciones del mercado, se tuvieron en cuenta diferentes aspectos como, el soporte de entorno físico y virtual, la gestión de cintas, la deduplicación, el know-how adquirido con las versiones previas de Arcserve, así como la compatibilidad de Arcserve UDP con los soportes antiguos e históricos de copias de seguridad de entornos tanto físicos como virtuales. Todos ellos fueron puntos determinantes en la selección de Arcserve UDP.

Gracias a esta solución, Osborne protege todos los datos que están en servidores Wintel, lo que incluye máquinas físicas y virtuales, datos de usuarios, bases de datos SQL, Oracle y otras aplicaciones corporativas.

Navarro indica que otro de los motivos por los que Osborne optó por esta solución reside en su respuesta a la necesidad de contar con “deduplicación global y en origen que garantizara el menor impacto sobre las comunicaciones corporativas para los puntos de recuperación remotos”. En esta línea, se establecen RPO de acuerdo a la criticidad de cada elemento.

Paralelamente, Arcserve UDP también destaca por permitir un licenciamiento por volumen (TB) en lugar de por número de nodos o máquinas, por lo que se ajusta más a la realidad concreta de Osborne y optimiza el coste de la solución.



BENEFICIO **Agilidad con puntos de recuperación remotos**

Una de las grandes ventajas que Navarro destaca de Arcserve UDP Appliance es el modo en que la información está salvaguardada sin haber mermado por ello el rendimiento de las aplicaciones.

Navarro recalca “la facilidad para disponer de puntos de recuperación remotos minimizando el impacto en las comunicaciones por la deduplicación global”, abordando así un segundo punto de recuperación.

Con Arcserve UDP también ha sido posible:

- COMBINARLO CON HYPERV-REPLICA PARA OBTENER UN RPO MÍNIMO
- ACELERAR LOS PROCESOS DE RECUPERACIÓN, INCLUSO, DE UNA VM SIN AGENTE
- RECUPERACIÓN EN LOCAL Y CENTRAL
- DISPONER DE UNA COPIA EN LOCAL Y OTRA CENTRAL (RÉPLICA)
- REDUCIR LOS TIEMPOS DE PROCESOS DE PRUEBAS Y VALIDACIÓN DE PLANES DE DR
- PASO CONSOLIDADO A CINTA DE LA INFORMACIÓN REPLICADA EN UN PUNTO CENTRAL.

“Las funcionalidades de Arcserve UDP nos ha permitido incrementar el número de puntos de recuperación e implementar los puntos de recuperación remoto sin penalizar el rendimiento”, concluye Navarro.



Gracias a Arcserve UDP Appliance hemos incrementado el número de puntos de recuperación con un licenciamiento por TB, aumentando la seguridad de nuestro entorno, con réplicas en diferentes ubicaciones.

– Carlos Navarro, Responsable de Infraestructuras TI
Sistemas de Información



For more information on Arcserve, please visit [arcserve.com](https://www.arcserve.com)