

> M3CORP reduce el tiempo de recuperación y aumenta la disponibilidad gracias a Arcserve UDP

PERFIL DEL CLIENTE

Empresa: M3CORP

Sector: Distribuidora de software empresarial

Empleados: 30

M3Corp

EMPRESA

M3CORP es un distribuidor de software empresarial con un enfoque en la seguridad de la información y la administración de redes, la implementación de servicios personalizados y la configuración de software.

DESAFÍO

La compañía necesitaba reducir el tiempo de recuperación de desastres, que en promedio les llevaba dos días de trabajo. Por otra parte, buscaba una solución de alta disponibilidad completa que no excediera el presupuesto de TI.

SOLUCIÓN

M3CORP adoptó Arcserve UDP por la facilidad de uso y eficacia del producto, además de su adaptación a entornos virtualizados.

BENEFICIOS

Además del tiempo de recuperación de desastres, la solución también ha reducido las ventanas de backup y mejoró el proceso de restauración.



EMPRESA

Distribución de software para toda América Latina


M3CORP es un distribuidor de software empresarial con un enfoque en la seguridad de la información y la administración de redes, la implementación de servicios personalizados y la configuración de software, que brinda servicios principalmente a empresas privadas y agencias de gobierno de Brasil y de países de América Latina (como Chile, Colombia, Ecuador y México).

Con 30 empleados, M3CORP cuenta con 600 distribuidores activos en 24 estados de Brasil, y su objetivo es triplicar la base de distribuidores activos y hacer que los ingresos aumenten un 120%, todo ello con el apoyo de TI.

DESAFÍO

Recuperación lenta que generaba demoras y tiempo de inactividad



En promedio, nos llevaba 2 días (de MUCHO TRABAJO) recuperar un servidor de forma integral. 

Vinicius Maciel | CIO

En M3CORP, el departamento de Tecnología de la Información es responsable de facilitar la comunicación, reducir el trabajo operativo mediante la automatización de procesos y rutinas, y proporcionar servicio a los empleados y clientes, generando medios para transformar los datos en información estratégica para la toma de decisiones.

Para mantener todo esto en marcha, era necesario realizar un backup de datos que garantizara la seguridad y la disponibilidad en caso de desastres. La solución de backup utilizada por la empresa exigía una gran cantidad de trabajo manual y organización del equipo de TI, por lo que era propensa a errores. Además, era necesario llenar una planilla de ejecución y validación de las rutinas, lo que ocupaba tiempo del personal, que no podía dedicarse a otras tareas. Debido a que el proceso era tan difícil, la empresa adoptó una estrategia para dar prioridad a los servidores y servicios más importantes (elegidos por la junta). El problema era que, si los demás servidores y servicios menos importantes no estaban disponibles, eso tenía un impacto en la operación normal de la empresa.

La recuperación de datos en caso de desastres también era muy lenta: demoraba entre 2 y 8 horas para servicios específicos, y un promedio de 2 días para los servidores, lo que causaba muchas pérdidas financieras y afectaba la imagen de la empresa. "Arcserve UDP fue como una luz al final del túnel", dijo Vinicius Maciel, CIO.



SOLUCIÓN



La facilidad de uso de Arcserve UDP es incomparable. 

Vinicius Maciel | CIO

En la búsqueda por reducir el tiempo de recuperación en caso de desastres, M3CORP hizo una matriz comparativa de los recursos técnicos entre los principales proveedores del mercado, y Arcserve UDP fue una sorpresa: además de resolver este problema, también ofrecía deduplicación global eficiente, reducía drásticamente la ventana de backup y se adaptaba sin problemas al entorno virtualizado. Pero el factor decisivo para la elección de la solución fue la facilidad de uso, que simplificaba los procesos de backup y recuperación, y permitía al personal hacerse cargo de otras tareas.

La implementación se realizó en 2015, y ahora Arcserve UDP se utiliza para proteger cerca de 31 servidores virtuales y realizar el backup de, aproximadamente, 19,64 TB de datos. La solución funciona de forma muy rápida y ligera, totalmente transparente para el usuario final.

BENEFICIOS

Una solución de alta disponibilidad fácil de usar



Además de reducir el tiempo de restauración de los datos, mejoramos la eficiencia en el proceso. 

Vinicius Maciel | CIO



Con Arcserve UDP, la compañía fue capaz de satisfacer su necesidad principal: reducir el tiempo de recuperación en caso de desastres. "Logramos la tranquilidad que buscábamos ya que la recuperación cumple con las expectativas de nuestro negocio", dice Vinicius Maciel.

Además de resolver el problema de la restauración, Arcserve UDP también trajo otros beneficios. Mediante la función de deduplicación, la empresa ya no necesita ampliar el almacenamiento. Además, también fue posible optimizar el equipo existente y la ventana de backup se redujo de 4 horas por día a sólo 20 minutos.

Pero uno de los puntos clave en la adopción de Arcserve UDP fue la alta disponibilidad. "Para nosotros, la disponibilidad de los servicios de TI internos es extremadamente importante y, con Arcserve UDP, pudimos reducir drásticamente el riesgo de inactividad", dijo Vinicius Maciel. "Hemos reducido al menos en un 90% el tiempo de inactividad en caso de un desastre", continúa. Ahora, la empresa ya no necesita un profesional dedicado al mantenimiento del backup. Todo esto ayudó a reducir el tiempo de funcionamiento, aumentando la productividad del personal de TI y reduciendo los riesgos en el negocio.