

## IPS logró reducir el tiempo de inactividad y los costos con Arcserve UDP



### PERFIL DEL CLIENTE

**EMPRESA:** Instituto de Previsión Social (IPS)

**SECTOR:** Seguro social y jubilación

**EMPLEADOS:** más de 16.000



### EMPRESA:

El Instituto de Previsión Social o IPS es el ente encargado de administrar el Seguro Social y la Jubilación en el Paraguay.

### DESAFÍO:

Contar con una solución ágil, robusta y fácil de implementar con el mínimo impacto posible para los servicios.

### SOLUCIÓN:

La empresa eligió a Arcserve UDP para garantizar la seguridad de su entorno informático.

### BENEFICIOS:

Arcserve UDP permitió reducir los costos y tiempos del backup, y acelerar la restauración de la información.

### EMPRESA:

El Instituto de Previsión Social (IPS) es el ente encargado de administrar el Seguro Social y la Jubilación en el Paraguay. Fue creado por Decreto Ley n.º 18071 del 18 de febrero de 1943, con el propósito de proteger la salud de los trabajadores asalariados del Paraguay. Actualmente, el IPS cuenta con más de 100 centros asistenciales y más de 16.000 empleados en todo el país. La principal área de crecimiento es la de salud, con nuevos servicios, más centros asistenciales y nuevos colectivos asegurados.

La Dirección de TI es responsable de dotar de recursos y capacidades que ayuden y soporten tecnológicamente los procesos de negocio. En este contexto, el alineamiento entre el negocio y la tecnología a través de un modelo de arquitectura empresarial les permite ser más ágiles ante los cambios, hacer más eficientes los procesos, gestionar



la información de modo estratégico, así como contribuir a la generación de conocimiento, componente básico de la innovación.

Además, el área de TI ayuda a las unidades de negocio a ser más productivas y rentables, y brinda herramientas y soluciones que ayudan a la empresa. De esta forma, es un componente esencial de las estrategias de diferenciación de éxito de las unidades de éxito de la Compañía.

### DESAFÍO:

El IPS buscaba una herramienta que fuera ágil, robusta y fácil de implementar con el mínimo impacto posible para los servicios.



El área de TI contribuye mejorando los procesos y brindando herramientas y soluciones que ayudan a la empresa.

– **Francisco Santacruz | Jefe de Departamento de Tecnología**



En un primer momento, IPS realizaba la administración de las rutinas de copia de seguridad a través de una herramienta de otro fabricante, que consistía en tareas programadas. Contaban con un plan, pero era básico y manual. Por ejemplo, su plan de recuperación consistía en restaurar los archivos desde el backup, luego de una reinstalación del sistema operativo, pero este proceso podía durar entre 5 y 6 horas, generando un impacto grande en sus aplicaciones ya que los servicios tardaban horas en levantar.

En ese contexto, IPS perdió unos arreglos de discos y no lograron restaurar la información en su totalidad. Por eso, decidieron dejar de utilizarla debido a su difícil administración y los excesivos tiempos en la recuperación, además de la complejidad del mantenimiento y que las prestaciones no cubrían sus necesidades.

### SOLUCIÓN:

IPS analizó tres alternativas de soluciones y en ese camino Arcserve UDP llenó las expectativas de la Compañía por su sencillez y la robustez de la herramienta. La implementación se realizó entre septiembre y diciembre de 2016.

En primer lugar, se procedió a la instalación de los agentes en los equipos físicos y luego se integraron con los hipervisores para realizar backup de las VM. Se crearon los planes de ejecución y todo quedó funcionando sin afectar la infraestructura.

Actualmente, IPS está abocado en la instalación de un server RPS en otro sitio para tener alta disponibilidad del backup.



Antes nuestro backup duraba en promedio de 24 a 26 horas. Después de la implementación de UDP, nuestro backup termina en 1 hora máximo.

– **Francisco Santacruz | Jefe de Departamento de Tecnología**



La Empresa cuenta con aproximadamente 50 equipos, entre físicos y virtuales. Con Arcserve UDP realizan el backup y restauración de archivos o máquinas completas y con Arcserve UDP Premium Plus protegen alrededor de 20 aplicaciones críticas.

### BENEFICIOS:



Arcserve UDP nos permitió ahorrar tiempo, reducir costos y abocarnos a otras tareas más cotidianas.

– **Francisco Santacruz | Jefe de Departamento de Tecnología**



La implementación de Arcserve UDP le permitió a IPS llegar a todos sus objetivos propuestos. En primer lugar, redujo costos considerables en recursos, espacio de almacenamiento en disco, y el personal que dirige las copias de seguridad. Además, logró disminuir el tipo de copias de seguridad y de restauración de la información.

Por otra parte, IPS minimizó el riesgo de ataques IT, logró más agilidad en el tiempo de respuesta en las restauraciones, disminuyó el tiempo de inactividad y realizó el cumplimiento de SLAs.

### Sobre One S.A

Está formado por un equipo de profesionales con más de 20 años de experiencia comprometido y orientado a cumplir con su misión, superar las expectativas de sus clientes en la entrega y finalización de los proyectos, alineado con su visión y valores, buscando la excelencia y un alto grado de compromiso con el éxito en la implementación de los proyectos de nuestros clientes.

[www.arcserve.com/la](http://www.arcserve.com/la)

Copyright © 2018 Arcserve. Todos los derechos reservados. Todas las marcas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos mencionados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Este documento es sólo para fines informativos. Arcserve no asume ninguna responsabilidad por la exactitud o integridad de la información. En la medida permitida por la ley aplicable, Arcserve proporciona este documento "tal cual" sin garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular o no infracción. En ningún caso Arcserve será responsable por cualquier pérdida o daño, directo o indirecto, derivado del uso de este documento, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, buena voluntad o pérdida de datos, incluso si Arcserve es notificada expresamente ante la posibilidad de tales daños.