

## FELSBERG aumenta su eficiencia y agilidad con Arcserve UDP



### PERFIL DEL CLIENTE

**EMPRESA:** FELSBERG

**SECTOR:** Jurídico

**EMPLEADOS:** 190

**FELSBERG**  
ADVOGADOS

### EMPRESA:

FELSBERG es una de los bufetes de abogados con más prestigio de Brasil. Ofrece asesoría jurídica segura y moderna.

### RETO:

Con el crecimiento de los negocios, la empresa necesitaba optimizar el respaldo y la recuperación de los datos, para que el trabajo de los abogados no se viera afectado en caso de algún desastre.

### SOLUCIÓN:

FELSBERG ya usaba Arcserve Backup, pero con el crecimiento de los datos, comenzó a necesitar una solución más robusta. Como ya conocía y confiaba en los productos Arcserve, el producto que eligieron fue Arcserve UDP.

### BENEFICIOS:

Ahora Arcserve UDP se utiliza como principal solución de respaldo y recuperación de datos, lo que agiliza el proceso y reduce el trabajo manual del equipo, además del valor que le añadió al negocio.

### EMPRESA:

#### Un bufete de abogados pionero

Felsberg es un bufete de abogados fundado hace más de 45 años. Con la mirada en el presente y la visión del futuro, la oficina ofrece asesoría jurídica segura y moderna, y combina la experiencia, tradición y excelencia para prestar servicios eficientes, ágiles y orientados, y así brindar soluciones innovadoras en el contexto de un mundo en constante cambio.

La oficina atiende a clientes de todo Brasil en sus tres ubicaciones (Río de Janeiro, Distrito Federal y São Paulo) y cuenta con aproximadamente 190 empleados. Su facturación promedio es de \$60 millones de reales al año y su meta es aumentar ese número un 30% para 2020.



## RETO:

Optimizar el trabajo del equipo de TI para facilitar la vida de los abogados



El objetivo de todos los proyectos ejecutados por el equipo de TI es aumentar la productividad de los colaboradores.

– **Rosangela Cantano | Gerente Administrativa**



El equipo de TI de Felsberg cuenta con 7 profesionales altamente comprometidos y alineados con la visión de la oficina; ofrecen soporte ágil y eficiente con el objetivo de aumentar la productividad de los abogados. Para ello, el equipo está siempre implementando nuevas soluciones y trayendo lo más moderno y actual en el mercado para que los abogados puedan concentrarse en ganar los casos.

Una parte esencial de la función de la TI es el proceso de copia de seguridad de los datos (extremadamente importante en un bufete de abogados). Con el aumento de los negocios de Felsberg, el volumen de datos también empezó a crecer y el respaldo comenzó a consumir mucho tiempo y espacio, además de reducir la velocidad de recuperación en caso de que hubiera necesidad. Esto era perjudicial para el trabajo de los abogados. Las pruebas de recuperación llegaban a tomar 16 horas. Por eso, la oficina decidió implementar una solución más robusta y que se adaptara mejor al volumen de los datos.

## SOLUCIÓN:



Los resultados obtenidos en las pruebas mediante Arcserve UDP fueron sorprendentes y esto nos ayudó a tomar decisiones.

– **William Miguel | Coordinador de TI**



Felsberg ya conocía los productos Arcserve, por eso cuando necesitaba cambiar de solución de respaldo y recuperación, decidió migrar a otro producto de la marca. Después de hacer algunas pruebas, eligieron Arcserve UDP, que ofrecía un rendimiento impresionante con la mejor relación costo-beneficio. La solución se ha implementado en aproximadamente 25 servidores físicos y virtuales para proteger alrededor de 10 TB de datos. Durante la migración, la oficina contó con el apoyo de MD SYSTEMS, socio de Arcserve, desde la planificación hasta la implementación, lo que facilitó mucho el proceso.



## BENEFICIOS:

### Una solución realmente ágil



Se redujo el tiempo de copia de seguridad y recuperación aproximadamente un 40%, gracias al mecanismo de deduplicación de datos en fuente.

– **William Miguel | Coordinador de TI**



La implementación de Arcserve UDP fue un éxito. Con la solución, Felsberg consiguió reducir bastante la cantidad de cintas utilizadas para el respaldo, lo que disminuyó el costo de almacenamiento externo. Además, el tiempo de copia de seguridad y recuperación se redujo aproximadamente un 40%, y así hubo un aumento en la eficiencia en caso de desastres y se aseguró que el trabajo de los abogados no se perdiera. Con estas mejoras, el equipo tiene una visión más amplia del servicio de copia de seguridad, de esta forma podemos planificar la estrategia de los servicios de TI con mayor eficiencia y calidad, lo que agrega valor al negocio. Los resultados fueron tan satisfactorios que Felsberg planea implementar otras soluciones de Arcserve.

### Acerca de MDSYSTEMS

Desarrollamos soluciones para virtualización de infraestructura, proyectos de seguridad y almacenamiento a través de la reducción del costo de propiedad y los recursos orientados al retorno de sus inversiones en TI.

Nuestra meta es estar al frente de las demandas del mercado, contar con información relevante y tener tecnologías disponibles que permitan resolver problemas, mejorar los recursos e implementar soluciones que atiendan a las nuevas exigencias de los negocios.

Más información: [www.mdsystems.com.br](http://www.mdsystems.com.br)

[www.arcserve.com/la](http://www.arcserve.com/la)

Copyright © 2018 Arcserve. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, marcas y logotipos de servicios aquí mencionados pertenecen a sus respectivas empresas. Este documento es sólo para fines informativos. Arcserve no asume responsabilidad alguna por la exactitud o el agotamiento de la información. Arcserve proporciona este documento "tal cual" sin ninguna garantía, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un determinado fin o para evitar una infracción en la medida en que la ley aplicable lo permita. Bajo ninguna circunstancia, Arcserve será responsable de la pérdida o daño, directo o indirecto, derivado del uso de este documento, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, buena fe o pérdida de datos, incluso si se notifica a Arcserve expresamente con antelación sobre la posibilidad de tales daños.