

Colares Linhares logra protección de datos y tranquilidad con Arcserve UDP



PERFIL DEL CLIENTE

EMPRESA: Colares e Linhares

SETOR: Infraestructura de transporte, infraestructura urbana, y petróleo y gas

EMPLEADOS: 250



EMPRESA

Fundada en 2000, Colares Linhares opera en el sector de la construcción de infraestructura urbana, tanto en obras públicas como privadas.

DESAFÍO

Después de sufrir un incidente grave que puso en peligro la seguridad de sus datos, la compañía necesitaba protección, backup y, sobre todo, tranquilidad.

SOLUCIÓN

Colares Linhares eligió Arcserve Unified Data Protection, que ofrece toda la confiabilidad necesaria.

BENEFICIOS

El almacenamiento de datos fue reestructurado, lo que simplificó el proceso de backup y restauración, y garantizó la seguridad de los datos.



EMPRESA

Proyectos de construcción con el mejor desempeño

Construtora Colares Linhares está en el mercado hace poco más de una década, operando en el sector de infraestructura urbana pública y privada de forma diferenciada. Con sede en Río de Janeiro y São Paulo, la misión de la compañía es demostrar competencia en los proyectos, y calidad en la atención y las relaciones con los clientes.

Con participación en proyectos importantes en el campo de la infraestructura urbana, pavimentación de asfalto, mantenimiento y restauración de carreteras, la compañía ha ganado importancia en Brasil y cuenta con clientes importantes como Petrobras, Transpetro, así como varios municipios.

DESAFÍO

Mantener la seguridad y facilitar la recuperación de desastres



Aún con el antivirus instalado, no éramos capaces de prevenir o bloquear ataques.

– Sandro Castro, gerente de TI



El área de Tecnología de la Información de Colares Linhares ofrece soporte al área de ingeniería en la protección de los datos generados por el departamento, que actualmente cuenta con toda su producción digitalizada.

TI también juega un papel asesor en el área estratégica de la empresa, ofreciendo el mejor software para ser utilizado en cierto tipo de competencia, además de aportar una estructura robusta de enlaces en redundancia en las licitaciones, por ejemplo. La ingeniería demanda un tercio de toda la infraestructura de almacenamiento de archivos de la compañía, pero el personal de TI no contaba con un software con la potencia y la consistencia necesarias.

Para agravar aún más la situación, la compañía sufrió un ataque de ransomware, y la primera zona afectada fue el almacenamiento de archivos. En ese momento, la infraestructura estaba concentrada, lo que aumentó considerablemente el impacto de este ataque, e incluso con el antivirus, no se pudo prevenir o evitar esta situación. No se vieron afectadas los archivos de contraseñas y las licencias de software; los objetivos eran áreas estratégicas, justo en el momento en que Colares Linhares participaba de una licitación importante. Debido a la programación y la política de backup utilizada, algunas restauraciones tardaron más de una semana.



SOLUCIÓN



Elegimos a Arcserve UDP por la confiabilidad: es un producto de una empresa que está en el mercado hace mucho tiempo pero que busca evolucionar siempre para atender nuevas necesidades.

– **Sandro Castro, gerente de TI**



Anteriormente, la compañía utilizaba una solución interna, con backups manuales. Sin embargo, con el ataque que sufrió, después de todo el trabajo para recuperar el entorno, Colares Linhares decidió adoptar otras medidas de prevención y una política de protección de datos más eficaz.

Para ello, la compañía consultó varias opciones de software en el mercado, evaluando a los principales actores globales. La solución elegida fue Arcserve UDP, que ofrece la máxima confiabilidad. A pesar de que la compañía Arcserve está en el mercado desde hace mucho tiempo, el producto Arcserve Unified Data Protection es una evolución constante que va mucho más allá de satisfacer las nuevas necesidades que surgen en este entorno tan dinámico.

El proceso de implementación fue muy tranquilo. En sólo dos días, toda la estructura de backup ya se había configurado y estaba lista para funcionar. Al comienzo, la administración del producto estuvo a cargo de un partner de tecnología, y Colares Linhares sólo necesitaba encargarse del proceso de cambio de cintas.

BENEFICIOS

Reestructuración del almacenamiento de datos, con garantía de seguridad



Hoy, TI tiene más protagonismo en el proceso de backup.

– **Sandro Castro, gerente de TI**



Con Arcserve UDP, Colares Linhares cambió su modelo de trabajo, implementando una política más personalizada y centrada exclusivamente en el escenario en el que opera. Un cambio importante fue también el tema de la participación del personal de TI en el proceso de backup. Hoy, TI tiene más protagonismo, y la topología de almacenamiento de datos se reestructuró, con divisiones de derechos de acceso por departamentos y segmentos. Sin embargo, el principal beneficio de Arcserve UDP para Colares Linhares es la tranquilidad que ofrece: ahora la empresa sabe que, en el caso de otro desastre, se protegerán los datos y se garantizará una restauración mucho más rápida, evitando dolores de cabeza para el personal de TI, y riesgos y daños para la empresa y los clientes.

www.arcserve.com

Copyright © 2017 Arcserve. Todos los derechos reservados. Todas las marcas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos mencionados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Este documento es sólo para fines informativos. Arcserve no asume ninguna responsabilidad por la exactitud o integridad de la información. En la medida permitida por la ley aplicable, Arcserve proporciona este documento "tal cual" sin garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular o no infracción. En ningún caso Arcserve será responsable por cualquier pérdida o daño, directo o indirecto, derivado del uso de este documento, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, buena voluntad o pérdida de datos, incluso si Arcserve es notificada expresamente ante la posibilidad de tales daños.