

## SISAP garantiza la seguridad de su entorno TI con **Arcserve UDP** y **Arcserve Backup**



### PERFIL DEL CLIENTE

**EMPRESA:** Sistemas Aplicativos, S.A. (SISAP)

**SECTOR:** Tecnología de la Información

**EMPLEADOS:** 180



### EMPRESA:

Sistemas Aplicativos, S.A. (SISAP), ofrece soluciones de seguridad orientadas al logro de sistemas de información seguros y confiables.

### DESAFIO:

Prepararse ante una pérdida de información y mejorar la disponibilidad de TI.

### SOLUCIÓN:

La empresa eligió las soluciones Arcserve UDP y Arcserve Backup para garantizar la seguridad de su entorno informático.

### BENEFICIOS:

Las soluciones les permitieron reducir los costos y tiempos del backup, y acelerar la restauración de la información.

### EMPRESA:

Sistemas Aplicativos, S.A. (SISAP) es una empresa centroamericana fundada en 1985. Con más de 30 años de experiencia en el mercado, ha incursionado en muchas áreas de Tecnología de la Información, liderando el mercado a través de innovación, calidad y servicio al cliente de primer nivel. Cuenta con más de 150 colaboradores y 83 técnicos en la región, y tiene operaciones en Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Panamá y República Dominicana. Sus clientes están localizados en Estados Unidos, México, Centroamérica, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina y Brasil, entre otros países.



Desde 1998, se encuentran enfocados en el área de seguridad. Sus soluciones están destinadas a lograr sistemas de información seguros y confiables. Además, integran el mejor conocimiento disponible con opciones de las tecnologías líderes en su campo, para crear soluciones adecuadas que resuelvan las necesidades de seguridad de la información, gestión del riesgo tecnológico y continuidad del negocio de las empresas. Actualmente, cuentan con un amplio catálogo de servicios y soluciones que se ajusta a las necesidades de cada uno de sus clientes.

### DESAFÍO:

El desafío inmediato de SISAP consistía en prepararse ante una pérdida de información y mejorar la disponibilidad de TI, mientras que, a futuro, esperan completar el programa de continuidad tecnológica.



Al ser una empresa de seguridad, realizamos constantes implementaciones de nuevos productos de partners, y nos interesa ampliar y renovar la cartera de productos que podemos ofrecer

– **Nanne, Mauricio | CEO.**



En SISAP, el área de TI resulta esencial para los procesos críticos, y para la disponibilidad de servicios de soporte y el cumplimiento de los contratos (retención de información).

Anteriormente, la Empresa utilizaba una solución de backup para la administración de las rutinas de backup y contaba con un plan de contingencia con menos madurez. Por eso, decidieron buscar una nueva solución, ya que el precio de las licencias se había incrementado y la relación costo-beneficio dejó de ser sostenible.

### SOLUCIÓN:

Frente a la necesidad de prepararse ante una pérdida de información, SISAP evaluó y cotizó diferentes herramientas. En primer lugar, se descartó la que estaba orientada únicamente al equipo virtual, ya que buscaban tener una misma solución para todo. Finalmente, se evaluó el precio y la funcionalidad de Arcserve Unified Data Protection (UDP).



Arcserve mejoró las capacidades de la segunda opción, al ofrecer capacidad de deduplicación, y mejoró el precio de la competencia. Su relación costo-beneficio superó por mucho a la de otras herramientas.

– **Mazariegos, Jeniffer | Gerente TSCA**



El proceso de implementación de las soluciones de Arcserve contó con varias etapas. En primer lugar, se definieron los esquemas de backup según la criticidad de la información para el negocio. Luego, se recibió la capacitación técnica del producto y se instaló Arcserve UDP en el servidor, identificando el RPS (repositorio de datos) y los data stores.

El siguiente paso fue configurar los planes de acuerdo a los esquemas definidos. “Para los servidores físicos, fue un gran apoyo porque no hubo que instalar el agente equipo por equipo”, señala Mynor Gutierrez.

### BENEFICIOS:



El principal apoyo ha sido la reducción de costos, no sólo en la licencia, sino en la gestión de la misma, que requirió cero mantenimiento después de implementada y no ha dado ningún problema.

– **Gutierrez, Mynor | Administrador de TI**



Anteriormente, monitorear tareas de backup con software obsoleto era imposible, ya que estas tareas no se finalizaban o se repetían por problemas de sistemas no administrados. Además, no tenían la capacidad de brindar respuesta a las demandas de recuperación en tiempo que exigía la dirección.

Con la implementación de las soluciones Arcserve UDP y Arcserve Backup, SISAP logró una reducción del costo de los recursos y del espacio de almacenamiento en disco, además de una reducción en el tiempo de backup.

Asimismo, lograron disminuir el riesgo, el tiempo para restaurar la información y el tiempo de inactividad, y mejoraron el cumplimiento de SLA.

Gracias a las soluciones Arcserve, SISAP pudo controlar las tareas de backup a través de una consola sencilla e intuitiva, sin necesidad de reconfigurar tareas. Las tareas de backup ahora son autoadministradas por los esquemas de rotación que brinda la herramienta.

[www.arcserve.com/la](http://www.arcserve.com/la)

Copyright © 2018 Arcserve. Todos los derechos reservados. Todas las marcas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos mencionados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Este documento es sólo para fines informativos. Arcserve no asume ninguna responsabilidad por la exactitud o integridad de la información. En la medida permitida por la ley aplicable, Arcserve proporciona este documento "tal cual" sin garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular o no infracción. En ningún caso Arcserve será responsable por cualquier pérdida o daño, directo o indirecto, derivado del uso de este documento, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, buena voluntad o pérdida de datos, incluso si Arcserve es notificada expresamente ante la posibilidad de tales daños.