



## El huracán Sandy no pudo con Arcserve UDP Cloud Direct Backup as a Service (BaaS)

Westinghouse Lighting Corporation es un fabricante de más de 5.000 productos eléctricos y de iluminación para aplicaciones residenciales, comerciales e industriales líder en el mundo. En octubre de 2012, Westinghouse necesitaba actualizar su solución de backup y recuperación de desastres desesperadamente.



**INDUSTRIA:** fabricación

**UBICACIÓN:** Filadelfia, PA

**USUARIO DE ARCSERVE UDP CLOUD DIRECT BAAS DESDE:** 2012

**PERFIL DE LOS DATOS:**

- 1,4 TB de datos en un dispositivo NAS
- Windows y Mac
- Bases de datos: Microsoft Exchange, SQL, Dynamics Nav 2009

### PROBLEMA

**Westinghouse** dependía de backups en cinta lentos y poco confiables en momentos en que se acercaba el huracán Sandy

### SOLUCIÓN

**Arcserve** agilizó el flujo de trabajo de la protección de datos de Westinghouse y realizó el backup de todos los datos críticos para la Costa Oeste rápidamente

### RESULTADOS

**No dependió más** de las cintas

**Precios sencillos** y predecibles

**Tranquilidad** de que los backups son totalmente confiables y recuperables en cualquier momento



### EL PROBLEMA

#### Los backups en cinta poco confiables desaceleran el negocio

El huracán Sandy fue el catalizador para Westinghouse, pero ya estaban disconformes con el sistema de cinta que tenían instalado. Los backups en cinta tardaban mucho tiempo y se necesitaban muchos recursos para administrarlos. Para colmo, los backups solían estar incompletos o llenos de errores. La restauración de datos desde las cintas era una tarea especialmente desalentadora para el departamento de TI. Según Carl Nestor, especialista de TI en Westinghouse, “encontrar la cinta [correcta] podía llevar días”.



Ahora sabemos que podemos recuperar los datos cada vez que lo necesitamos.

– Carl Nestor, especialista de TI



#### La respuesta tardía desde el área de soporte dificulta la recuperación de los datos

El soporte técnico de la solución de software de backup de Symantec que tenía Westinghouse también era un problema. Si el equipo de TI se encontraba con un problema y tenía que acudir al área de soporte, debía esperar horas, o incluso días, hasta obtener una respuesta. Peor aún, dijo Néstor, “a veces ni siquiera se comunicaban con nosotros”.

La combinación de backups lentos y poco confiables, y respuestas tardías del área de soporte, se sumó a una receta muy real para el desastre cuando la amenaza de Sandy se hizo evidente. Ahí fue cuando la solución de backup directo en la nube de Arcserve entró en escena.

### LA SOLUCIÓN

#### Arcserve pone a los datos críticos del negocio fuera de peligro

“De repente tuvimos un gran interés en realizar un backup de nuestros datos más críticos, no sólo lo antes posible, sino también en una ubicación lo suficientemente lejos para que Sandy no pudiera afectar su disponibilidad”, recuerda Jesse Reyna, supervisor de TI de Westinghouse. La prioridad de Arcserve con Westinghouse era realizar el backup de sus datos en un sitio remoto antes de que existiese la posibilidad de que el huracán golpee su edificio.

Arcserve ayudó a Westinghouse a configurar rápidamente sus backups con un volumen en el centro de datos de Arcserve en la Costa Oeste, fuera del alcance de Sandy. El servicio de backup y recuperación de Arcserve UDP Cloud Direct fue capaz de realizar el backup de todos los datos críticos de Westinghouse en aproximadamente ocho horas, garantizando la recuperación segura mientras Sandy rugía sobre la Costa Este de los Estados Unidos.

#### Backup simple y restauraciones sin problemas

Poco después, Westinghouse trasladó la mayoría de sus servidores a Arcserve. Los backups ahora se enviaban automáticamente a la nube, por lo que TI ya no tenía que preocuparse por administrarlos. Las restauraciones también se convirtieron en un proceso mucho más rápido y sencillo. “He tenido que realizar una restauración en nuestro servidor de archivos varias veces, y hacerla con la solución de backup directo en la nube de Arcserve es muy fácil en comparación con nuestra antigua cinta”, dijo Reyna. “Es un soplo de aire fresco”.



He tenido que realizar una restauración en nuestro servidor de archivos varias veces, y hacerla con la solución de backup directo en la nube de Arcserve es muy fácil en comparación con nuestra antigua cinta. Es un soplo de aire fresco.

– **Carl Nestor**, especialista de TI



## LOS RESULTADOS

### Los precios simples reducen los costos de TI

Según Reyna, “nos gustan los precios simples, sencillos y accesibles de Arcserve... no tuvimos que añadir ningún hardware local... no había otros costos iniciales. Además, son escalables”.



Hoy en día, el equipo de TI de Westinghouse puede respirar tranquilo. Han sido capaces de reducir significativamente los costos de backup desde que utilizan Arcserve.

– **Carl Nestor**, especialista de TI



### Los backups automatizados y las restauraciones sencillas ahorran tiempo valioso de TI

Cuando se les preguntó cuál fue la mayor diferencia en sus actividades cotidianas, la respuesta para el equipo de TI fue directa: no tener que administrar las cintas a diario es un alivio. Como señaló Nestor, “pasar de las discusiones sobre las cintas a la configuración automática, y a la recuperación rápida y fácil de Arcserve, me ha ayudado a recuperar horas de mi tiempo, lo que me permite enfocarme en otras tareas de TI”.

### Arcserve brinda tranquilidad al equipo de TI

El cambio a una solución confiable de protección de datos también ha dado al equipo de TI de Westinghouse un beneficio invaluable: la tranquilidad. Como comentó Reyna, “ahora sabemos que podemos recuperar los datos cada vez que lo necesitemos”.

Para obtener más información sobre Arcserve, visite [arcserve.com/la](https://www.arcserve.com/la)