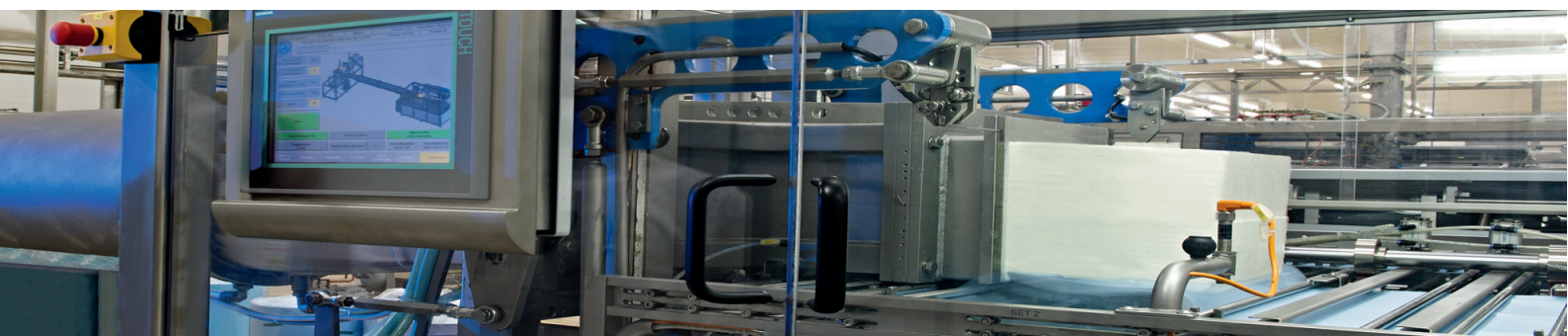


# Olfood assicura la continuità della propria attività con Arcserve UDP



## PROFILO DEL CLIENTE

**Azienda:** Olfood  
**Settore:** industria alimentare  
**Fatturato annuo:** circa 35/38 milioni di euro  
**Dipendenti:** 36



Olfood è un'azienda alimentare di Borgo San Giacomo (BS) che si occupa della produzione e distribuzione di margarine e oli alimentari per uso professionale.

### LA SFIDA

Con la nascita di Olfood dall'unione di due aziende preesistenti, sono cambiate le esigenze in fatto di backup dei dati, che doveva diventare più semplice e più sicuro.

### LA SOLUZIONE

Arcserve UDP Premium Edition e Workstation Edition consentono a Olfood di proteggere dati e programmi in modo molto rapido e facile da gestire.

### I VANTAGGI

L'azienda può salvaguardare la continuità della propria attività produttiva ed amministrativa, con un minimo impiego di tempo.



### LA SFIDA

#### **Adeguare la protezione dei dati alle necessità di un'azienda moderna**

Per Olfood, l'eventuale perdita dei dati comporterebbe di fatto il blocco dell'attività produttiva e commerciale. Tra le informazioni conservate nei server, infatti, sono compresi i parametri di impostazione delle linee produttive: ad esempio le velocità di avanzamento dei prodotti, le temperature di riscaldamento o refrigerazione, le ricette, ecc. I dati critici di natura gestionale, invece, riguardano il back office, l'amministrazione, i dipendenti, i clienti, gli adempimenti fiscali, oltre ad aspetti di conformità normativa come l'obbligo di tracciabilità dei prodotti alimentari.

La necessità di protezione dei dati è aumentata nel tempo con la crescita delle dimensioni aziendali. Fino a una decina di anni fa, infatti, le esigenze di backup erano limitate e venivano soddisfatte con strumenti molto semplici. Con la creazione di Olfood, il management dell'azienda decise di affrontare il problema della protezione dei dati in modo più sistematico.

Il cambiamento fu stimolato alcuni anni fa anche dalla perdita di un file. Benché le informazioni in esso contenute non fossero particolarmente importanti, l'evento rivelò un'interruzione nel processo di backup avvenuta senza alcuna segnalazione di guasto. Questo spinse l'azienda a cercare una nuova soluzione, che fu individuata in Arcserve Backup.

Nel 2013, con la virtualizzazione dei propri server, Olfood si è posta l'obiettivo di rinnovare la propria soluzione di protezione dei dati per estenderla alle macchine virtuali.

### LA SOLUZIONE

#### **Protezione totale per server virtuali e singole workstation**

I risultati positivi ottenuti con Arcserve Backup hanno convinto Olfood ad aggiornare la propria soluzione di protezione dei dati seguendo l'evoluzione dei prodotti Arcserve. Con l'aiuto del partner Sme.UP, l'azienda ha quindi sperimentato per un certo periodo di tempo Arcserve D2D, adottando successivamente Arcserve UDP Premium Edition.

“La caratteristica che mi ha fatto innamorare di Arcserve UDP Premium Edition è l'estrema efficacia della compressione e della deduplica”, ha spiegato Daniele Mussida. “La nostra azienda si trova in una zona dove



La caratteristica che mi ha fatto innamorare di Arcserve UDP Premium Edition è l'estrema efficacia della compressione e della deduplica.

– **Daniele Mussida**, Amministratore Delegato





la connettività Internet è piuttosto lenta, ma grazie alla drastica riduzione dei dati da trasmettere riusciamo a salvare le nostre cinque macchine più importanti nel corso della notte, senza togliere banda al nostro personale in orario di lavoro”.

Arcserve UDP Premium Edition viene utilizzato da Olfood per proteggere tutte le proprie macchine virtuali (attualmente una decina) e alcuni server fisici. Il backup dei dati avviene su due NAS situati ai lati opposti dell'edificio, mentre a dieci chilometri dall'azienda si trova un RPS (Recovery Point Server) che viene aggiornato ogni notte con i dati generati da cinque macchine, durante la giornata. La collocazione remota dell'RPS fornisce ulteriori garanzie in caso di disaster recovery. Il volume di dati protetti è di circa quaranta TB, corrispondenti a trenta immagini giornaliere dello stato di tutte le macchine, più altri dati salvati con cadenza settimanale e mensile.

Successivamente, nel 2017, la soluzione è stata completata con l'adozione di Arcserve UDP Workstation Edition. Lo strumento è utilizzato per la protezione di tre specifici personal computer, particolarmente importanti in virtù dei programmi installati su di essi: ad esempio software per i rapporti con la pubblica amministrazione, con il fisco, ecc.

“In caso di guasto della memoria di massa del PC, Arcserve UDP Workstation Edition ci assicura la possibilità di un immediato ripristino 'bare metal' - in mancanza del quale occorrerebbero invece diverse giornate di lavoro di un sistemista esperto”, ha sottolineato Mussida.

Oltre che per l'efficacia di compressione e deduplica, in questo caso la scelta di Olfood è caduta sul prodotto Arcserve anche per i vantaggi offerti dalla console centralizzata.

## I VANTAGGI

### **Un backup rapido, facile da gestire, che occupa poco spazio in memoria**

La soluzione Arcserve ha portato a Olfood notevoli vantaggi a diversi livelli. In primo luogo la facilità d'uso dello strumento e la rapidità del backup consentono all'azienda di gestire il processo in autonomia. “Nei rari casi in cui abbiamo avuto bisogno di recuperare un dato, l'operazione ha richiesto pochi minuti. Per il ripristino di un'intera macchina virtuale ho impiegato solo una ventina di minuti e ho fatto tutto da solo”, ha osservato Mussida. “Nel tempo di una pausa caffè posso fare un test di ripristino di un'intera macchina, ad esempio”, ha aggiunto.

La certezza della protezione dei dati, ovviamente, è un altro fondamentale vantaggio ottenuto grazie alla soluzione Arcserve. “È molto facile verificare che i processi di backup siano stati completati con successo”, ha sottolineato Mussida a questo proposito.

L'efficacia della compressione e della deduplica, inoltre, assicura un ampio margine di espandibilità della soluzione Arcserve, il che consentirà a Olfood di proteggere anche altre macchine virtuali senza dover affrontare nuovi investimenti.



La soluzione, infine, è già predisposta per la conformità al GDPR (General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679) che entrerà definitivamente in vigore il 25 maggio 2018. L'adeguamento agli obblighi introdotti da questa nuova norma, quindi, non richiederà spese aggiuntive.

Arcserve UDP Premium Edition e Workstation Edition permettono a Olfood di:

- salvaguardare la continuità della produzione
- evitare costi e rischi dovuti alla perdita di dati
- ridurre i costi IT.

“Con Arcserve abbiamo potuto realizzare una soluzione adatta alle nostre esigenze, conciliando la protezione sicura di dati e programmi con la necessità di processi rapidi e facili da gestire”, ha concluso Mussida.

### PROFILO DEL BUSINESS PARTNER

**Azienda:** Sme.UP SpA  
**Settore:** Consulenza informatica e sviluppo software  
**Fatturato annuo:** circa 40 milioni di euro  
**Dipendenti:** 400



Sme.UP è il Business Partner per aziende che intendono implementare sistemi informativi integrati, flessibili e adatti alla crescita. Propone alle aziende italiane un percorso di sviluppo ed evoluzione delle tecnologie IT a beneficio del continuo miglioramento dei processi aziendali e sviluppo di tutto il loro Business. È fornitore di medie aziende e di grandi gruppi italiani protagonisti nel mondo dell'industria, del commercio al dettaglio, della distribuzione e dei servizi. La Value Proposition di Sme.UP è basata sui seguenti scopi:

- Portare beneficio grazie a soluzioni di processo e tecnologiche che valorizzano le competenze del cliente producendo ulteriore valore attraverso modelli e metodi basati sull'esperienza specifica dell'azienda e sulle best practice suggerite da Sme.UP
- Valorizzare le specificità distintive del cliente rispettando le competenze interne per ottenere la soluzione migliore in termini di efficienza e di competitività
- Indurre al cambiamento e affrontare l'evoluzione portando luce al cliente in termini di esperienza di business e di processo, per compiere SCELTE consapevoli, dopo avere rappresentato la COMPLESSITA', avere individuato i DILEMMI rilevanti e i MODELLI da usare

For more information on Arcserve, please visit [arcserve.com](http://arcserve.com)