

Stefanini assure la continuité de ses activités sur le territoire EMEA grâce à Arcserve



PROFIL CLIENT

Secteur : Services informatiques

Société : Stefanini

Effectifs : 22 000



Stefanini est une multinationale de services informatiques et de développement d'applications qui a son siège à São Paulo au Brésil. Elle emploie 22 000 personnes et sert des clients dans plus de 40 pays.

LE DÉFI

La société avait besoin d'une solution de sauvegarde capable de protéger les volumes en croissance constante de ses données dans tous ses bureaux de la région EMEA afin de garantir sa productivité et ses revenus. Il lui fallait également se conformer aux normes réglementaires.

LA SOLUTION

Arcserve Appliance 7600v sauvegarde 30 téraoctets de données du parc de serveurs virtuels de l'entreprise. Les données sont alors dédupliquées en 13 téraoctets, puis copiées sur bande, ce qui ajoute une couche de protection.

LES RÉSULTATS

Stefanini dispose aujourd'hui d'une solution de sauvegarde fiable et robuste qui est simple à gérer et modulable pour évoluer au rythme de sa croissance future. Cette solution ne se limite pas à la protection des données et des activités, mais simplifie aussi la conformité.



LE DÉFI

La protection d'un volume croissant de données

Stefanini est responsable de ses propres données, mais aussi de la protection de celles de ses clients. Edgar Hennes, administrateur système cadre chez Stefanini explique : « Nous devons assurer la disponibilité en permanence des données pour nos propres activités, mais aussi pour un grand nombre de nos clients. Un temps d'arrêt affecterait la productivité et nous coûterait de l'argent, sans oublier le risque de perturbation du service à nos clients. »

L'ancienne solution de sauvegarde de la société s'exécutait sur l'infrastructure physique de Stefanini, ce qui impliquait un travail supplémentaire pour l'intégrer aux systèmes et en garantir le bon fonctionnement. Comme le précise M. Hennes, « Le recours à du matériel et des logiciels de fournisseurs différents rendait le support plus complexe, car des personnes de chaque entreprise devaient souvent être impliquées en cas de difficulté. »

L'entreprise avait besoin d'un système de sauvegarde capable d'évoluer au rythme de l'augmentation des volumes de données de la région EMEA, mais aussi de capacités d'encryptage pour se conformer aux réglementations. Quand l'heure est venue de mettre à niveau l'ancien produit, l'entreprise a profité de l'occasion pour rechercher une solution complète auprès d'un fournisseur unique.

LA SOLUTION

Capacité plug-and-go

Après avoir évalué un certain nombre de produits sur le marché, Stefanini a mis en œuvre l'Arcserve Appliance 7600v dans son datacenter pour la région EMEA. « L'Arcserve Appliance nous est apparue comme la meilleure solution pour répondre à nos besoins. Très automatisée et combinant matériel et logiciels, cette solution est un système complet que nous pouvions connecter et configurer comme un plug-and-go. Son prix était également très compétitif », ajoute M. Hennes.



Grâce à Arcserve, nous sommes confiants que les données sont bien sauvegardées. Cette solution est beaucoup moins sujette à des erreurs que la précédente et elle fonctionne mieux.

– **Edgar Hennes**, Administrateur Système Cadre



Outre une grande capacité de stockage, la solution exécute Microsoft Hyper V pour que Stefanini puisse créer des machines virtuelles de sauvegarde en cas de catastrophe. Les services d'assistance d'Arcserve ont aidé l'entreprise à mettre la solution en œuvre et à déployer les successives mises à jour logicielles.



Actuellement, l'Arcserve Appliance effectue des sauvegardes incrémentielles journalières et des sauvegardes complètes toutes les semaines et tous les mois. Trente téraoctets de données émanant des quelques 160 serveurs de Stefanini sont dédupliqués en seulement 13 téraoctets de données stockées, sauvegardées directement sur la machine. L'équipe du service informatique réalise en plus une sauvegarde sur bande qui est stockée hors site, ce qui ajoute une couche de protection supplémentaire.

« L'automatisation et le niveau élevé de fiabilité signifient que les processus de sauvegarde et de récupération des données prennent nettement moins de temps qu'avec notre solution précédente », commente M. Hennes.

LES RÉSULTATS

Continuité garantie des activités

Grâce à l'Arcserve Appliance, les données vitales sur lesquelles s'appuient toutes les activités commerciales de Stefanini sont sauvegardées et protégées d'une manière fiable. Ainsi, Stefanini a l'assurance que son centre d'appel pourra continuer à livrer un service client de haute qualité, même si un incident se produit.

La solution n'assure pas seulement la continuité des activités de Stefanini, mais sauvegarde également les données des clients dont elle gère le service informatique. « La solution d'Arcserve joue un rôle vital pour nous aider à maintenir les niveaux élevés de services que nos clients attendent de nous », confirme M. Hennes.

Cette solution facile à gérer, a permis de libérer du temps au personnel du service informatique, qui passe moins de temps à s'occuper des sauvegardes et oriente ses efforts sur d'autres activités à valeur ajoutée.

Grâce à cette solution, Stefanini peut aussi :

- réduire ses coûts
- satisfaire les exigences réglementaires.

Et M. Hennes de conclure : « Grâce à l'Arcserve Appliance, nous pouvons garantir la continuité des activités et un service de grande qualité, ce qui est essentiel pour conserver nos clients et poursuivre notre croissance ».

Pour plus d'informations sur Arcserve, **veuillez consulter [arcserve.com](https://www.arcserve.com)**