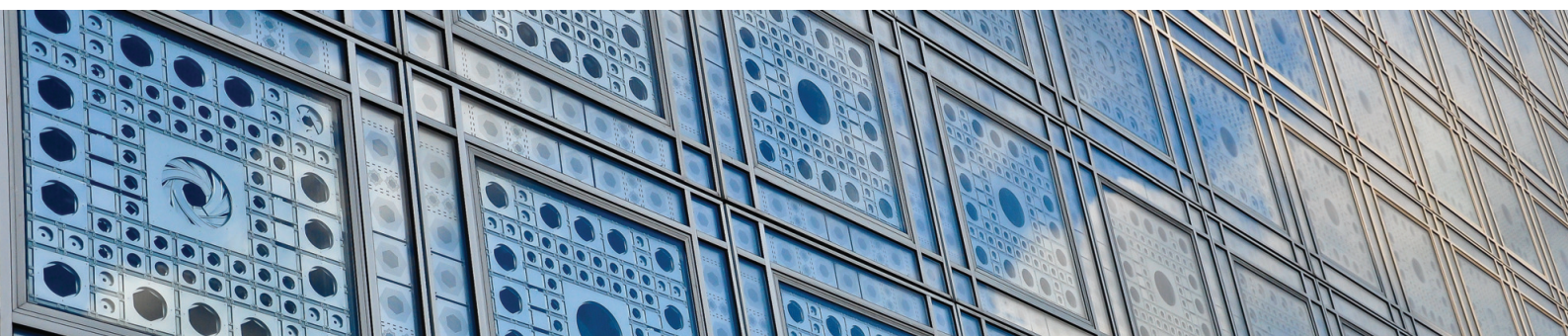


Arcserve permet au service informatique de l'Institut du Monde Arabe d'économiser du temps et des ressources



PROFIL CLIENT

Industrie : Fondation culturelle
Société : Institut du Monde Arabe
Salariés : 150



L'Institut du Monde Arabe (IMA) est une fondation culturelle, à but non lucratif, de droit français qui a pour but de développer et d'approfondir en France l'étude, la connaissance et la compréhension du monde arabe, de sa langue, de sa civilisation et de ses valeurs culturelles et spirituelles et de son effort de développement. Il favorise les échanges culturels, la communication et la coopération entre la France et le monde arabe et facilite la réflexion en commun des français et des arabes sur le monde actuel et son avenir.

DÉFI

L'IMA opère sur une plateforme informatique variée qui employait trois anciens outils distincts de gestion des données. Gérer des volumes croissants de données avec plusieurs outils était non seulement coûteux en temps, mais aussi en argent.

SOLUTION

L'appliance Arcserve UDP a été mise en œuvre pour gérer les sauvegardes sur l'ensemble des systèmes et plateformes. Fiable, sécurisée et facile à utiliser, cette solution rationalise et simplifie les procédures de gestion des données.

RÉSULTAT

L'organisation est plus tranquille: elle sait que toutes les données sont protégées, sécurisées et facilement récupérables. De plus, grâce au temps et aux ressources qu'il économise, le service informatique peut se concentrer sur l'assistance des utilisateurs et d'autres améliorations des services informatiques.



DÉFI

Gestion des données à l'ère du numérique

À notre époque, toutes sortes d'informations sont numérisées, et doivent être gérées et protégées. Pour l'IMA, cela va des informations financières et des fichiers utilisateurs jusqu'à son site Internet et une multitude de ressources, de documentation entre autres, ainsi que la bibliothèque croissante des vidéos et enregistrements du grand nombre d'évènements qu'il organise. De plus, tous ses documents existent en deux langues au moins : arabe et dans la plupart des cas, français, anglais ou allemand.

L'IMA fonctionne à partir d'une plateforme variée qui comprend des serveurs physiques et virtuels, mais aussi un cloud privé. Il avait recours à trois anciens outils distincts de gestion de données : un pour les données d'application et d'utilisateurs, un autre pour les instantanés de systèmes et un troisième pour son environnement virtuel.

L'organisation a une petite équipe de quatre informaticiens qui passait une partie importante de son temps à gérer les différents outils et processus, signifiant qu'elle avait moins de temps pour porter assistance aux utilisateurs ou améliorer les services qui leur sont proposés.

« Nous utilisons plusieurs outils pour gérer des volumes croissants de données sur une plateforme variée, ce qui était aussi coûteux en temps qu'en argent », explique M. Mahieddine Roumili, Directeur des systèmes d'informations à l'Institut du Monde Arabe.

Pour réduire la charge de travail du service informatique et orienter l'utilisation de ses ressources sur d'autres activités, l'IMA avait besoin d'une seule solution automatisée de sauvegarde capable d'opérer sur plusieurs plateformes.

SOLUTION

Gestion des données simplifiée et rationalisée

L'IMA a testé une série de solutions avant d'arrêter son choix sur l'appliance Arcserve UDP, comme l'explique M. Roumili : « Arcserve avait la seule solution capable de fonctionner sur l'ensemble de nos systèmes et plateformes différents, ce qui nous a permis d'atteindre notre objectif de remplacer trois outils distincts par une solution de sauvegarde unique ».

Cette solution gère aujourd'hui les processus de sauvegarde de l'organisation sur l'intégralité de son environnement, et protège environ sept téraoctets de données dupliquées. Chaque jour, des sauvegardes incrémentielles sont enregistrées sur disque et chaque mois, toutes les données sont archivées sur bande et conservées hors site pour une précaution supplémentaire. Maintenant, les sauvegardes sont toutes gérées et suivies par un tableau de bord central unique.

Les sauvegardes mensuelles sur bande restent un processus manuel pour l'heure, mais l'IMA projette d'augmenter encore son efficacité par l'intégration de son robot de sauvegarde sur bande à l'appliance Arcserve UDP. Ainsi, ce processus sera également géré par une solution et un tableau de bord uniques.



Bien que l'organisation n'ait pas encore eu à recourir aux capacités de récupération des données de la solution, elle sait que les systèmes et les données peuvent être restaurés en l'espace de quelques minutes. « Arcserve nous apporte une grande tranquillité d'esprit : nous savons que nous avons les moyens de restaurer les données et les systèmes rapidement et facilement », ajoute M. Roumili.



Arcserve avait la seule solution capable de fonctionner sur l'ensemble de nos systèmes et plateformes différents.

– **M. Mahieddine Roumili**, Directeur des systèmes d'informations



RÉSULTAT

Arcserve permet au service informatique de l'Institut du Monde Arabe d'économiser du temps et des ressources

Grâce à l'apppliance Arcserve UDP, l'Institut du Monde Arabe a pu simplifier et rationaliser ses procédures de sauvegarde, ce qui a permis au service informatique de libérer du temps et des ressources. « Comme l'apppliance Arcserve est très automatisée et facile à utiliser sur tout l'environnement, cela allège la gestion et l'administration de notre petite équipe du service informatique », précise M. Roumili.

Grâce à l'apppliance Arcserve UDP, il est aussi plus facile à l'organisation de se conformer aux exigences légales. « Nous devons pouvoir stocker et accéder à certaines données pour des périodes de temps spécifiées, ce qui est beaucoup plus simple avec Arcserve », confirme M. Roumili.

Le recours à l'apppliance Arcserve UDP permet à l'Institut du Monde Arabe :

- d'assurer la productivité des utilisateurs;
- d'économiser du temps et des ressources;
- de se concentrer sur l'assistance des utilisateurs et sur l'amélioration du service.

« Grâce à Arcserve, le service informatique gagne des heures chaque semaine qu'il peut passer à continuer d'améliorer l'assistance et les services destinés à nos utilisateurs », conclut M. Roumili.

Pour plus d'informations sur Arcserve, **veuillez consulter arcserve.com**