

Arcserve UDP Cloud Direct Lösungen

Datensicherheit und Datenschutz sind Schlüsselangelegenheiten für Unternehmen beim Übergang in die Cloud. Arcserve UDP Cloud Direct –Lösungen bieten umfassende, hoch-sichere Dienste bezüglich Geschäftskontinuität ohne die Komplexität, zusätzlichen Kosten und den Verwaltungsaufwand, die beim Einsatz von Servern, Datenspeichern und Anwendungen anfallen.

Ihren Daten verpflichtet

Als führender Anbieter für Geschäftskontinuität ist Arcserve der Integrität, Sicherheit und dem Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wir setzen geschäftsrelevante, technische und prozessorientierte Kontrollmechanismen zur Sicherstellung Ihrer Daten ein, und haben die SSAE-16-Überprüfung für unsere Cloud Direct Solution erfolgreich durchgeführt.



Arcserve geschäftsrelevante Kontrollmechanismen

Arcserve hat eine Reihe geschäftsrelevanter Kontrollmechanismen implementiert, um Betrieb und Durchführung unserer Dienste reibungslos ablaufen lassen zu können. Ebenso haben wir eine Anzahl an Prozessen und Prozeduren festgelegt, um sicherzustellen, dass diese Kontrollmechanismen bei unseren täglichen Geschäftsabläufen beachtet werden, und wir messen unsere Leistung an diesen geschäftsrelevanten Kontrollmechanismen und führen Korrekturen durch, falls nötig.

Unsere geschäftsrelevanten Kontrollmechanismen bieten Sicherheit für folgende Praktiken:

- Zugang zu den Produktivsystemen (inkl. Anwendungen, Netzwerken, Datenbanken und verknüpfte Daten, Betriebssysteme und Servern) und Anwenderinformationen ist auf autorisierte Personen begrenzt
- Physischer Zugang zu Räumlichkeiten der Rechenzentren, Computerausrüstung, Medien und Dokumentation ist auf autorisierte Personen begrenzt
- Ersteinrichtung für den Kunden ist komplett und zielgenau
- Rollen und Verantwortlichkeiten innerhalb unserer Organisation sind systematisch geplant, implementiert und verwaltet



- Zugang zu Firewalls und Netzwerkgeräten ist auf autorisierte Personen begrenzt, und Kundendaten sind vor nicht-autorisierem Internetzugriff geschützt
- Implementationen und Modifikationen am Produktivsystem sind genehmigt, dokumentiert, getestet und vollständig und zielgenau ausgeführt
- Das Produktivsystem ist verfügbar und wird korrekt ausgeführt
- Kundenunterstützung ist verfügbar und bietet zeitnahe Antworten auf jedes Problem oder Anliegen bezüglich unserer Dienste



Arcserve technische Kontrollmechanismen

Als Teil unseres übergreifenden Sicherheitsmanagement-Programms, enthalten unsere umfangreichen technischen Kontrollmechanismen:

- Automatisierte und kontinuierliche Verwundbarkeitstests von Drittanbietern
- Verschlüsselung der Daten während der Übertragung, mittels SSL-Verschlüsselung nach aktuellem Stand der Technik
- Verschlüsselung ruhender Daten mittels eines einzigartigen Key-per-Volume nach Advanced Encryption Standard (AES)
- Umfangreiche Patch- und Versionsverwaltung
- Kontinuierliche und verteilte Überwachung hinsichtlich Systemverfügbarkeit und SLA-Compliance
- Datenvalidierung in Echtzeit, die sicherstellt, dass Daten korrekt und vollständig ausgelesen sind, bevor sie an den Kunden weitergereicht werden
- Optionales Multi-Rechenzentrum für geodiverse Datensicherheit, Abwehr gegen alle Vorfälle bis einschließlich vollständiger Zerstörung des Rechenzentrums



Arcserve prozessorientierte Kontrollmechanismen

Unsere prozessorientierten Kontrollmechanismen schließen ein:

- Änderungskontrolle und automatisierte Konfigurationsverwaltung zur Verringerung von Ausfallzeiten und des Risikos bei Änderungen
- Interne Aufteilung von Pflichten; Zugriffsmodell nach Mindestrechten
- Überprüfung der Vorbeschäftigung aller Arcserve-Mitarbeiter
- Kundenvalidierung und delegiertes Verwaltungsmodell (Anti-Pretexting/Phishing)
- Kontinuierliche Log- und Sicherheitsüberprüfungen



Arcserve ist ein preisgekrönter Anbieter von hoch-performanten Lösungen zur Geschäftskontinuität, welche eine sorgenfreie Wahl für Unternehmen und Managed Service Provider darstellt. In Kombination mit ihrem umfangreichen Portfolio an Software, Hardware und Cloud-Lösungen bietet der Direct-to-Cloud-Ansatz der Firma Unternehmen einen schnellen und zuverlässigen Weg, ihre geschäftskritischen Daten und Systeme zu schützen, auf diese zuzugreifen und schnell wiederherzustellen – sowohl physisch als auch virtuell – ohne teure zusätzliche Hardware.

Arcserve hat sich der Sicherheit Ihrer Business Continuity-Umgebung verschrieben. Kontaktieren Sie uns unter info@arcserve.com, um zu sehen, wie Sie Ihre Anforderungen an unsere aktuellen Datenintegritätspraktiken anpassen können.



Mehr Informationen zu Arcserve finden Sie unter, arcserve.com

Copyright© 2017 Arcserve (USA), LLC sowie Tochtergesellschaften und Niederlassungen. Alle Rechte vorbehalten. Alle erwähnten Markenzeichen, Markennamen, Dienstleistungsmarken und Firmenlogos, auf die hier verwiesen werden, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken. Arcserve übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen. Soweit nach anwendbarem Recht erlaubt, stellt Arcserve dieses Dokument im vorliegenden Zustand ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung; dazu gehören insbesondere stillschweigende Gewährleistungen der Markttauglichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. In keinem Fall haftet Arcserve für Verluste oder unmittelbare oder mittelbare Schäden, die aus der Verwendung dieses Dokuments entstehen; dazu gehören insbesondere entgangene Gewinne, Betriebsunterbrechung, Verlust von Goodwill oder Daten, selbst wenn Arcserve über die Möglichkeit solcher Schäden im Voraus informiert wurde.