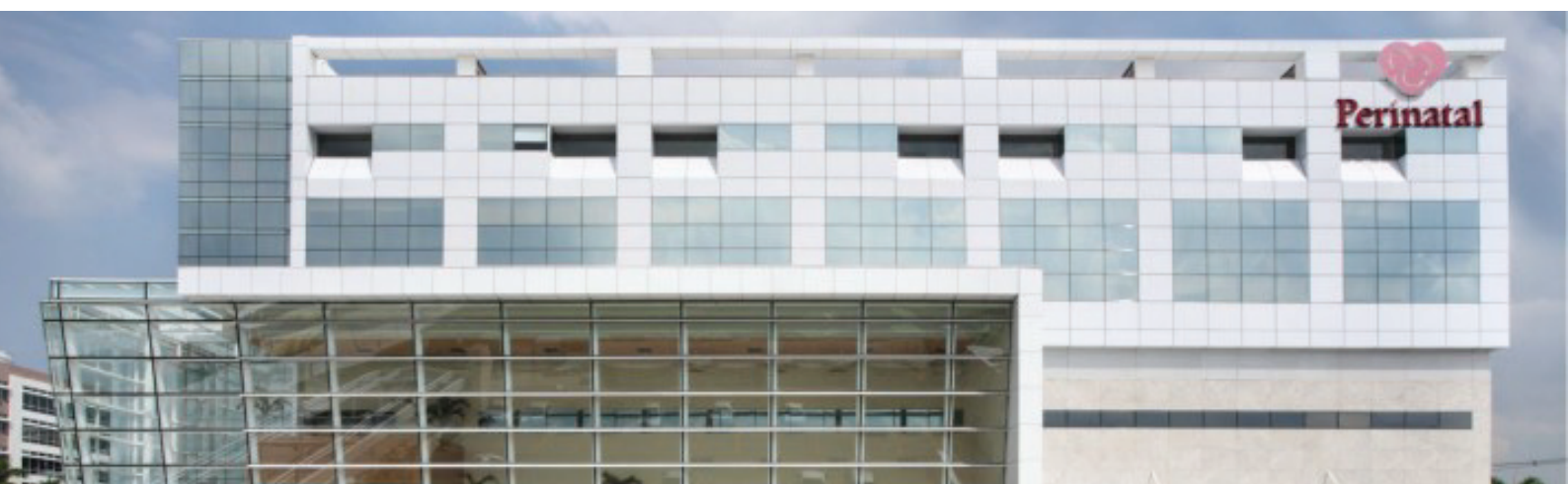


## > Confiança e segurança da informação favorecem os negócios do Grupo Perinatal



### PERFIL DO CLIENTE

**Empresa:** Casa de Saúde das Laranjeiras - Perinatal

**Sector:** Saúde

**Empregados:** 2.200 funcionários



#### EMPRESA

Com mais de 30 anos de experiência, o Grupo Perinatal é pioneiro no atendimento exclusivo a gestantes e recém-nascidos.

A empresa soma mais de 2.200 colaboradores e possui seis filiais no Rio de Janeiro.

#### DESAFIO

Administrar a capacidade e manter a informação com alta disponibilidade, independente da taxa de crescimento do armazenamento da informação. Apesar de já possuírem uma solução de backup, tornou-se obsoleta para as necessidades da empresa.

#### SOLUÇÃO

O Arcserve Unified Data Protection (UDP) permite manter os backups diários dos servidores virtuais, com replicação para datacenter remoto com controle de banda, além de oferecer deduplicação e simplicidade no uso da ferramenta.

#### BENEFÍCIOS

A utilização do UDP refletiu em redução de custos, menor tempo de backup, redução de downtime e tempo de restauração de dados, aumento da confiança e melhoria no percentual de disponibilidade das informações.



## EMPRESA

### Referência nacional no tratamento de gestações e recém-nascidos

Como resultado do trabalho de uma equipe pioneira na busca por excelência no cuidado médico, o Grupo Perinatal nasceu em 1985, no Rio de Janeiro, consolidando ano a ano sua posição de referência nacional, com foco no atendimento pleno a gestantes e recém-nascidos, inclusive em casos de risco ou emergenciais.

Responsáveis pela introdução do conceito de Perinatologia na assistência materno-infantil no Brasil, a Perinatal é atualmente o único hospital particular do Rio de Janeiro a oferecer exclusivamente serviços de maternidade. Desde o início, a empresa preza por atendimento diferenciado com recursos tecnológicos de ponta, associados a um ambiente acolhedor.


Com lugar de destaque no mercado nacional, atualmente a Perinatal possui outras seis filiais, além da matriz, que somam mais de 2.200 colaboradores e faturamento em torno de R\$240 milhões por ano. Buscando ampliar ainda mais a oferta do conhecimento adquirido, o Grupo associou-se também a outros hospitais e estabeleceu UTIs Neonatais em outros municípios do Grande Rio, como São Gonçalo, Niterói e São João de Meriti.

Para os próximos anos a meta é aumentar ainda mais o volume de procedimentos e crescer na área de Desenvolvimento do Serviço de Cirurgia Cardíaca Pediátrica e Neonatal, suportados pela área de pesquisa, que tem destaque internacional por meio de sua participação no Grupo Vermont Oxford Network. Realizando um trabalho sério, pioneiro e inovador, o Grupo Perinatal continua crescendo em tamanho, qualidade e segurança.

## DESAFIO

### Disponibilidade de backups críticos e alto desempenho



Nosso principal desafio era ter a capacidade de absorver o crescimento das demandas de backup, sem que isso tivesse impacto significativo, tanto na operação quanto nos custos. 



Para suportar os negócios do Grupo Perinatal, a área de TI, além de fornecer toda a assistência e administração por meio de processos de inovação e melhoria contínua, disponibiliza também informações estratégicas para as tomadas de decisão. Com o crescimento constante da empresa, a TI é responsável por embasar sua evolução, utilizando sistemas, automação e processos para otimizar seu funcionamento e apoiar outras áreas com ferramentas de Business Intelligence (BI).

Antes de adotar a solução, o plano de contingência da empresa era feito por backup tradicional e políticas de segurança. A gestão das rotinas de cópias de segurança acontecia via Arcserve Backup e controle de planilhas, sendo que o plano para recuperação rápida de dados, aplicações e sistemas era feito por restore tradicional, associado a fitas.


“Tivemos uma modernização do datacenter e junto a isso entendemos ser uma boa oportunidade para buscar no mercado soluções mais inovadoras, que pudessem agregar valor aos serviços de TI”, declara o diretor da área, Marcelo Moraes. Segundo ele, a solução anterior deixou de ser adequada com o crescimento do volume de dados da empresa, a complexidade dos modelos de backup para aplicações e a ausência de deduplicação de dados, que impactava em custos.

No caso de perda de informações críticas, eram necessários de 15 minutos a mais de 24 horas para recuperar dados, aplicações ou sistemas, o que muitas vezes é inviável em um ambiente hospitalar. “Não havia plano de alta disponibilidade, utilizávamos ferramentas de monitoramento de terceiros para gerenciar downtime e o impacto era absolutamente crítico”, lembra o diretor. “Tínhamos uma questão profilática, era preciso antever problemas e resolver a preocupação em administrar a operação dos backups e disponibilidade”, concluiu.

## SOLUÇÃO

### A própria evolução da tecnologia



Em um momento de atualização tecnológica, a solução nos proporcionou agilidade, segurança e inovação com uma forma muito simples de ser utilizada no dia a dia. 



A importância dos dados e a velocidade de sua alteração exigiam uma ferramenta de backup mais eficiente, que permitisse também replicar os dados para outras localidades, eliminando o uso de fitas. Como a demanda por tecnologia em todas as áreas tornavam a TI cada vez mais crítica, era hora de ir ao mercado para buscar as melhores opções, analisando os recursos oferecidos, casos de sucesso, método de licenciamento e apoio técnico.

“O Arcserve UDP se sobressaiu como uma solução inovadora, com excelente custo benefício e apoio direto do fabricante, que sempre respondeu aos nossos questionamentos técnicos e ofereceu informações sobre os novos recursos da ferramenta”, garante Marcos Chamma, gerente de infraestrutura da Perinatal. Além disso, também se destacaram o método de licenciamento por processador, sem necessidade de adquirir agentes, e o gerenciamento centralizado de backup e replicação.

O processo todo de implementação foi feito em uma semana, com as atividades do dia a dia executadas em paralelo. A instalação da console e RPS foi feita tanto no datacenter principal quanto no remoto, que fica a cerca de 40 km do principal - ao término de cada backup é feito uma replicação para o datacenter remoto, o que permite restaurar qualquer máquina virtual de forma rápida e independente, mesmo em caso de perda do datacenter principal.

Além disso, como a ferramenta permite acessar logs no banco de dados do UDP, foi possível fazer a integração com a ferramenta de BI utilizada, gerando dashboards customizados e eliminando o uso de planilhas de controle de backup.


Atualmente são protegidos 28 terabytes de dados brutos, 3,5 terabytes de dados reais - são aproximadamente 30 servidores, com previsão de chegar a 40 no final de 2016. Entre as aplicações críticas protegidas pelo Arcserve UDP estão bancos de dados, servidor de correio eletrônico e todo o ambiente virtual do Grupo. “Hoje temos planos que nos permitem manter de 1 a 6 backups diários de nossos servidores virtuais, dependendo de sua criticidade”, contabiliza o responsável.

## BENEFÍCIOS

### Tudo se reflete em disponibilidade

---



A solução nos trouxe agilidade, já que os backups são realizados em minutos, e mais segurança geral, com a certeza de que temos como restaurar os dados em caso de desastre. 



Com a adoção do Arcserve UDP foi possível quantificar medidas de sucesso em diversas frentes, como redução de custos com a desduplicação dos dados, já que não era mais necessário adquirir um storage que fizesse D2D, aumentando a quantidade de retenção de backups. Os processos de backup agora são efetuados mais de uma vez por dia, durante o expediente e sem impacto na produção, dessa forma, tempo e tamanho de backup foram reduzidos drasticamente, assim como o risco da perda de dados.

“Arcserve O UDP é muito ágil e de fácil uso, o que nos permitiu restaurar máquinas virtuais rapidamente. Já tivemos uma experiência prática onde o serviço foi restabelecido em 10 minutos com o restore de uma máquina virtual inteira”, comemora o diretor. A solução se mostrou eficiente ainda no cumprimento de SLAs, já que com seus alertas de falhas de backup é possível atuar rapidamente para cobri-las, o que mantém o SLA alto e incidência de irregularidades baixa.

De acordo com Moraes, as melhorias favorecem os negócios da Perinatal com confiança e segurança da informação. “A nossa matriz de referência para justificar a ferramenta é a necessidade de disponibilidade que as instituições de saúde possuem. Melhorar a operação, a tecnologia que garante o restore em um tempo muito menor e o tempo de resposta – tudo se reflete em disponibilidade, o que é fundamental para os nossos negócios”, ensina.

Para complementar, “temos uma excelente relação com a Arcserve, com acesso às pessoas que realmente podem ouvir nossas demandas, nos orientar em necessidades específicas e nos auxiliar na resolução de qualquer tipo de problema relacionado ao dia a dia, com canal aberto também para sugestões”, finaliza o líder.

## SOBRE A EXPORTING SOLUTION

A Exporting Solutions ([www.exportingsolutions.com.br](http://www.exportingsolutions.com.br)) têm como missão otimizar o tempo e o investimento de TI de seus clientes através da gestão pró-ativa e planejada. Além disto, buscam e implantam soluções de TI que diferenciem nossos clientes dentro de seus mercados. Seu atendimento personalizado baseado no relacionamento individualizado, faz com que a a EXPO se diferencie no mercado e procura atender às necessidades dos clientes apresentando idéias e soluções na busca constante de sua satisfação. Sua capacidade de oferecer produtos e serviços na velocidade exigida pelo mercado com uma estrutura organizada, possibilita a EXPO acompanhar a totalidade de seus processos, abrangendo o apoio no planejamento dos orçamentos, na criação de projetos, na produção, na entrega de produtos e no pós-venda.

**arcserve**<sup>®</sup>

[www.arcserve.com](http://www.arcserve.com)

---

Copyright © 2016 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas e logotipos de serviços aqui referenciados pertencem às respectivas empresas.

Este documento se destina somente a fins informativos. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou exaustão das informações. Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento “tal como está” sem qualquer garantia, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação para determinado fim ou não infração. A Arcserve não será nunca responsabilizada por perda ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso deste documento, incluindo, sem limitação, perda de lucros, interrupção do negócio, boa-fé ou perda de dados, mesmo que a Arcserve seja expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.