

## > M3CORP reduz o tempo de recuperação e aumenta a disponibilidade graças ao Arcserve UDP

### PERFIL DO CLIENTE

**Empresa:** M3CORP

**Sector:** Distribuidora de software empresarial

**Funcionários:** 30

## M3Corp

#### EMPRESA

A M3CORP é uma distribuidora de software empresarial com foco em segurança das informações e gerenciamento de rede, implantação de serviços personalizados e configuração de software.

#### DESAFIO

A empresa precisava reduzir o tempo de recuperação de desastres, que era em média de dois dias de trabalho. Além disso, buscava uma solução de alta disponibilidade completa que não ultrapassasse o orçamento de TI.

#### SOLUÇÃO

A M3CORP adotou o Arcserve UDP pela facilidade de uso e a eficiência do produto, além de sua adaptação a ambientes virtualizados.

#### BENEFÍCIOS

Além do tempo de recuperação de desastres, a solução reduziu também as janelas de backup e melhorou o processo de restauração.



## EMPRESA

### Distribuição de software para toda a América Latina


A M3CORP é uma distribuidora de software empresarial com foco em segurança das informações e gerenciamento de rede, implantação de serviços personalizados e de configuração de software. A M3Corp apoia, através do suporte aos parceiros, principalmente empresas privadas e agências de governos do Brasil e de países da América Latina (como Chile, Colômbia, Equador e México).

Com 30 funcionários, a M3CORP conta com 600 revendas ativas em 24 estados do Brasil, e sua meta é triplicar a base de revendas ativas e fazer o faturamento aumentar 120%, tudo isso com o apoio da TI.

## DESAFIO

### Recuperação lenta, gerando atrasos e tempo de inatividade



Em média levávamos 2 dias (de MUITO TRABALHO) para conseguir recuperar um servidor de forma integral. 

Vinicius Maciel | CIO

Na M3CORP, o departamento de Tecnologia da Informação é responsável por facilitar comunicação, reduzir o trabalho operacional automatizando processos e rotinas, além de prover serviços para colaboradores e clientes, gerando meios de transformar dados em informações estratégicas para tomada de decisões.

Para manter tudo isso funcionando, é necessário fazer o backup dos dados, garantindo a segurança e a disponibilidade em caso de desastres. A solução de backup usada pela empresa exigia muito trabalho manual e organização da equipe de TI, por isso era passível de erros. Além disso, era necessário preencher uma planilha de execução e validação das rotinas, que deixava os funcionários ocupados e sem poder se dedicar a outras tarefas. Como o processo era tão difícil, a empresa adotou a estratégia de priorizar os servidores e serviços mais importantes (escolhidos pela diretoria). O problema era que, mesmo sendo menos importantes, os outros servidores/serviços afetavam a operação normal da empresa quando estavam indisponíveis.

A recuperação de dados em caso de desastres também era muito lenta: demorava entre 2h e 8h para serviços específicos, e em média 2 dias para servidores, gerando muitos prejuízos financeiros e afetando a imagem da empresa. "O Arcserve UDP foi como uma luz no fim do túnel", conta Vinicius Maciel, CIO.



---

## SOLUÇÃO

---



A facilidade de uso do Arcserve UDP é incomparável. 

Vinicius Maciel | CIO

Buscando prioritariamente a redução do tempo de recuperação em caso de desastres, a M3CORP fez uma matriz comparativa dos recursos técnicos entre os principais fornecedores do mercado, e o Arcserve UDP foi uma surpresa: além de resolver esse problema, ele também oferecia deduplicação global eficiente, redução drástica da janela de backup e alta aderência ao ambiente virtualizado. Mas o fator decisivo foi para a escolha da solução foi a facilidade de uso, que simplifica os processos de backup e recuperação e libera a equipe para cuidar de outras tarefas.

A implementação foi feita em 2015, e agora o Arcserve UDP é usado para proteger cerca de 31 servidores virtuais, fazendo o backup de aproximadamente 19.64 TB de dados. A solução trabalha de forma muito rápida e leve, totalmente transparente para o usuário final.

## BENEFÍCIOS

**Uma solução de alta disponibilidade fácil de usar**

---



Além de reduzir o tempo de restauração dos dados, melhoramos a eficiência no processo. 

Vinicius Maciel | CIO



Com o ArcServe UDP, a empresa conseguiu atender sua necessidade principal, reduzir o tempo de recuperação em caso de desastres. "Conseguimos a tranquilidade que buscávamos quanto à garantia da recuperação de acordo com as expectativas do nosso negócio", conta Vinicius Maciel, CIO.

Além de resolver o problema da restauração, o Arcserve UDP também trouxe outros benefícios. Utilizando o recurso de deduplicação, a empresa deixou de gastar com a ampliação do armazenamento. Além disso, também foi possível otimizar o equipamento existente, gerando uma folga de crescimento de mais um ano. A janela de backup também foi reduzida de 4h/dia para apenas 20 minutos.

Mas um dos pontos-chave na adoção do Arcserve UDP foi a alta disponibilidade. "Para nós, a disponibilidade dos serviços de TI internos é extremamente importante, e com o Arcserve UDP conseguimos reduzir drasticamente o risco de indisponibilidade", explica Vinicius. "Reduzimos pelo menos 90% o tempo de indisponibilidade em caso de desastre", continua. Agora a empresa não precisa mais de um profissional dedicado para a manutenção do backup. Tudo isso ajudou a reduzir tempo de operação, aumentando a produtividade da equipe de TI e reduzindo os riscos do negócio.

arcserve®

[www.arcserve.com/br](http://www.arcserve.com/br)

---

Copyright © 2017 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas e logotipos de serviços aqui referenciados pertencem às respectivas empresas.

Este documento se destina somente a fins informativos. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou exaustão das informações. Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "tal como está" sem qualquer garantia, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação para determinado fim ou não infração. A Arcserve não será nunca responsabilizada por perda ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso deste documento, incluindo, sem limitação, perda de lucros, interrupção do negócio, boa-fé ou perda de dados, mesmo que a Arcserve seja expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.