

Colares e Linhares consegue proteção de dados e tranquilidade com o Arcserve UDP



PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: Colares e Linhares

SETOR: Infraestrutura de transporte, infraestrutura urbana e petróleo e gás

FUNCIÓNÁRIOS: 250



EMPRESA

Fundada em 2000, a Colares e Linhares atua no setor de construção de infraestrutura urbana, tanto em obras públicas quanto em obras privadas.

DESAFIO

Depois de passar por um grave incidente que comprometeu a segurança de seus dados, a empresa precisava de proteção, backup e, acima de tudo, tranquilidade.

SOLUÇÃO

A Colares e Linhares optou pelo Arcserve Unified Data Protection que oferece toda a confiabilidade necessária.

BENEFÍCIOS

O armazenamento de dados foi reestruturado, simplificando o processo de backup e restauração e garantindo a segurança dos dados.



EMPRESA

Projetos de construção com o melhor desempenho

A Construtora Colares Linhares está presente no mercado há pouco mais de uma década, atuando no setor de infraestrutura urbana pública e privada de forma diferenciada. Com sedes no Rio de Janeiro e em São Paulo, a empresa tem a missão de sempre demonstrar competência nos projetos e qualidade no atendimento e relacionamento com os clientes.

Participando de importantes empreendimentos nos segmentos de infraestrutura urbana, pavimentação de asfalto, conservação e restauração rodoviária, a empresa ganhou destaque em todo o Brasil e conta com clientes importantes como Petrobrás, Transpetro além de diversas prefeituras.

DESAFIO

Manter a segurança e facilitar a recuperação em caso de desastres



Mesmo com antivírus instalado, não éramos capazes de prevenir ou bloquear ataques
– Sandro Castro, gerente de TI



A área de Tecnologia da Informação da Colares e Linhares oferece apoio à área de engenharia na proteção dos dados gerados pelo departamento, que atualmente trabalha toda a sua produção digitalizada.

A TI também desempenha o papel consultivo para a área estratégica da empresa, oferecendo os melhores softwares que deverão ser utilizados para determinado tipo de concorrência, além de apoiar com a estrutura robusta de links em redundância nas ocasiões de licitação, por exemplo. A engenharia demanda 1/3 de toda a infraestrutura de armazenamento de arquivos da empresa, mas a equipe de TI não contava com um software que oferecesse a potência e a consistência necessárias.

Para agravar ainda mais a situação, a empresa passou por um ataque de ransomware, e a primeira área afetada foi o armazenamento de arquivos. Na época, a infraestrutura era concentrada, o que aumentou substancialmente o impacto desse ataque, e mesmo contando com antivírus, não foi possível prevenir ou evitar essa situação. Os arquivos de senhas e licenças de software não foram atacados, os alvos eram as áreas estratégicas, justamente na época que a Colares e Linhares participava de uma importante licitação. Em função da programação e da política de backup utilizada, algumas restaurações levaram mais de uma semana.

O parceiro SPE Data também foi de muita ajuda neste momento crítico e de pronto enviou dois especialistas na solução de backup para ajudar a equipe da Colares com os processos de restauração.



SOLUÇÃO



Escolhemos o Arcserve UDP pela confiabilidade: é um produto de uma empresa que está no mercado há muito tempo mas que busca evoluir sempre para atender novas necessidades.

– **Sandro Castro, gerente de TI**



No início, a empresa usava uma solução in-house, com backups manuais. Porém, com o ataque que sofreu, depois de todo o trabalho para recuperar o ambiente, a Colares e Linhares decidiu adotar outras medidas de prevenção e uma política de proteção de dados mais eficiente. Para isso, a empresa foi ao mercado consultar várias opções de software, avaliando os principais players globais. A solução escolhida foi o Arcserve UDP, que oferecia a maior confiabilidade: apesar da empresa Arcserve estar no mercado há muito tempo, o produto Arcserve Unified Data Protection é uma evolução consistente que vai muito além de atender às novas necessidades que surgem nesse ambiente tão dinâmico.

O processo de implantação foi muito tranquilo. Em apenas dois dias, toda a estrutura de backup já estava configurada e pronta para funcionar. A administração do produto no início ficou por conta de um parceiro tecnológico, e a Colares e Linhares só precisava cuidar do processo de troca de fitas.

BENEFÍCIOS

Reestruturação do armazenamento de dados, com garantia de segurança



Hoje, a TI tem mais protagonismo no processo de backup.

– **Sandro Castro, gerente de TI**



Com o Arcserve UDP, a Colares e Linhares mudou seu modelo de trabalho, implementando uma política mais personalizada e voltada exclusivamente para o cenário em que atua. Uma importante mudança também foi na questão da participação da equipe de TI no processo de backup. Hoje, a TI atua com mais protagonismo, e a topologia de armazenamento de dados foi reestruturada, com departamentalização e segmentos por direitos de acesso. Mas o principal benefício do Arcserve UDP para a Colares e Linhares é a tranquilidade que ele oferece: agora a empresa sabe que, caso ocorra outro desastre, os dados estarão protegidos e a restauração será garantida e muito mais rápida, evitando dores de cabeça para a equipe de TI, riscos e prejuízos para a empresa e os clientes.

www.arcserve.com/br

Copyright © 2017 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas e logotipos de serviços aqui referenciados pertencem às respectivas empresas. Este documento se destina somente a fins informativos. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou exaustão das informações. Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "tal como está" sem qualquer garantia, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação para determinado fim ou não infração. A Arcserve não será nunca responsabilizada por perda ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso deste documento, incluindo, sem limitação, perda de lucros, interrupção do negócio, boa-fé ou perda de dados, mesmo que a Arcserve seja expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.