

SISAP garante a segurança do ambiente de TI com o **Arcserve UDP** e o **Arcserve Backup**.

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: Sistemas Aplicativos, S.A. (SISAP)

SETOR: Tecnologia da Informação

FUNCIONÁRIOS: 180



EMPRESA:

A Sistemas Aplicativos, S.A. (SISAP), oferece soluções de segurança para possibilitar sistemas de informação seguros e confiáveis.

DESAFIO:

Estar preparada para a perda de informações e melhorar a disponibilidade da TI.

SOLUÇÃO:

A empresa escolheu as soluções Arcserve UDP e Arcserve Backup para garantir a segurança dos ambientes informáticos.

BENEFÍCIOS:

As soluções permitiram reduzir os custos e os tempos de backup, além de acelerar a restauração das informações.

EMPRESA:

A Sistemas Aplicativos, S.A. (SISAP) é uma empresa fundada em 1985 na América Central. Com mais de 30 anos de experiência no mercado, marcou presença em muitas áreas da Tecnologia da Informação, liderando o mercado com inovação, qualidade e atendimento ao cliente de primeira linha. A empresa conta com mais de 150 colaboradores e 83 técnicos na região, e tem operações em: Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Panamá e República Dominicana, além de clientes nos Estados Unidos, México, América Central, Colômbia, Equador, Peru, Chile, Argentina e Brasil, entre outros países.



Desde 1998, o foco da SISAP é a área de segurança. As soluções da empresa têm o objetivo de conseguir sistemas de informação seguros e confiáveis. Além disso, elas integram o melhor conhecimento disponível com opções das tecnologias líderes do setor para criar soluções adequadas, que resolvam necessidades de segurança da informação, gestão de risco tecnológico e continuidade de negócios dos clientes. Atualmente, a empresa tem um amplo catálogo de serviços e soluções, que se ajusta às necessidades de cada cliente.

DESAFIO:

O desafio mais urgente da SISAP era se preparar para casos de perda de informações e melhorar a disponibilidade da TI, e, no futuro, completar o programa de continuidade tecnológica.



“Como somos uma empresa de segurança, estamos sempre fazendo implementações de novos produtos de parceiros, e queremos ampliar e renovar a carteira de produtos que podemos oferecer”.

– **Nanne, Mauricio | CEO.**



Na SISAP, a área de TI é essencial para os processos críticos e para a disponibilidade de serviços de suporte e cumprimento dos contratos (retenção de informações).

Anteriormente, a empresa usava uma solução de backup para o gerenciamento de rotinas de backup, e tinha um plano de contingência menos maduro. Por isso, a SISAP decidiu procurar uma nova solução, já que o preço das licenças tinha aumentado e a relação custo-benefício deixou de ser sustentável.

SOLUÇÃO:

Diante da necessidade de se preparar para uma perda de informações, a SISAP avaliou e fez o orçamento de diferentes ferramentas. Primeiramente, a empresa descartou a solução que estava orientada apenas para equipamentos virtuais, pois a ideia era usar apenas uma ferramenta para todos. Por fim, a empresa acabou decidindo avaliar o preço e a funcionalidade do Arcserve Unified Data Protection.



A Arcserve melhorou a capacidade da segunda opção, oferecendo recursos de deduplicação, além de superar o preço da concorrência. A relação preço-benefício é muito melhor que a das outras ferramentas

– **Mazariegos, Jeniffer | Gerente TSCA**



O processo de implementação das soluções da Arcserve passou por várias etapas. Primeiro, foram definidos os esquemas de backup de acordo com a importância das informações para os negócios. Em seguida, a empresa recebeu capacitação técnica sobre o Arcserve UDP, e o produto foi instalado no servidor. Depois, o RPS (repositório de dados) e os data stores foram identificados.

O próximo passo foi configurar os planos de acordo com os esquemas definidos. “Para os servidores físicos, foi um grande apoio, porque não foi necessário instalar o agente em computador por computador”, explica Mynor Gutierrez.

BENEFÍCIOS:



O principal apoio foi a redução dos custos, não só nas licenças, mas também na gestão delas, que não precisou de manutenção depois da implementação e não deu nenhum problema.

– **Gutierrez, Mynor | Administrador de TI**



Antes, o monitoramento de tarefas de backup com software obsoleto era impossível, já que essas tarefas não eram concluídas ou precisavam ser repetidas por problemas nos sistemas não administrados. Além disso, não tínhamos a capacidade de responder às demandas de recuperação no prazo exigido pela diretoria.

Com a implementação das soluções Arcserve UDP e Arcserve Backup, a SISAP conseguiu reduzir os custos dos recursos e do espaço de armazenamento em disco, além de uma redução no tempo de backup.

Além disso, conseguiram reduzir os riscos, o tempo de restauração das informações e o tempo de inatividade, e melhoraram a conformidade de SLAs.

Graças às soluções da Arcserve, a SISAP conseguiu controlar as tarefas de backup através de um console simples e intuitivo, sem necessidade de reconfigurar tarefas. Agora, as tarefas de backup são gerenciadas automaticamente pelos esquemas de rotação oferecidos pela ferramenta.

www.arcserve.com/br

Copyright © 2018 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas e logotipos de serviços aqui referenciados pertencem às respectivas empresas. Este documento se destina somente a fins informativos. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou exaustão das informações. Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento “tal como está” sem qualquer garantia, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação para determinado fim ou não infração. A Arcserve não será nunca responsabilizada por perda ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso deste documento, incluindo, sem limitação, perda de lucros, interrupção do negócio, boa-fé ou perda de dados, mesmo que a Arcserve seja expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.