



O furacão Sandy não é páreo para o Arcserve UDP Cloud Direct BaaS

A Westinghouse Lighting Corporation é líder em fabricação de mais de 5.000 produtos de eletricidade e iluminação para uso residencial, comercial e industrial. Em outubro de 2012, a Westinghouse precisou muito atualizar sua solução de backup e recuperação de desastres.



SETOR: Produção

LOCALIZAÇÃO: Filadélfia, PA

USUÁRIO DO ARCSERVE UDP CLOUD DIRECT BAAS DESDE DE: 2012

PERFIL DE DADOS:

- 1,4TB de dados em NAS RecoverPoint
- Windows e Mac
- Bancos de dados: Microsoft Exchange, SQL, Dynamics Nav 2009

PROBLEMA

A Westinghouse usava backups em fita, lentos e não confiáveis, na época em que o furacão Sandy se aproximava

SOLUÇÃO

A Arcserve simplificou o workflow de proteção de dados da Westinghouse e, rapidamente, fez backup de todos os dados críticos na Costa Oeste dos EUA

RESULTS

Fim do uso de fitas
Preços previsíveis
Tranquilidade de que os backups são confiáveis e podem ser recuperados a qualquer momento



O PROBLEMA

Os backups em fita não são confiáveis e atrasam os negócios

O furacão Sandy foi o catalisador, mas a Westinghouse já estava insatisfeita com o sistema de fitas usado. Os backups em fita consumiam muito tempo e recursos. Ainda por cima, os backups ficavam incompletos ou apresentavam erros. A restauração de dados de fitas era uma tarefa difícil para o departamento de TI. Carl Nestor, especialista em TI da Westinghouse, conta que “encontrar a fita certa podia levar dias”.



Agora temos certeza de que podemos recuperar dados sempre que necessário.

– Carl Nestor, especialista em TI



O suporte lento aumenta a dificuldade da recuperação de dados

O suporte técnico do software de backup da Symantec usado pela Westinghouse também era problemático. Quando a equipe de TI tinha algum problema e precisava da ajuda do suporte, a espera era de horas ou até dias. “Às vezes, eles nem respondiam”, explica Nestor.

A combinação entre backups lentos e não confiáveis e a demora na resposta do suporte deixava o ambiente vulnerável à ameaça do furacão Sandy. Foi aí que a solução direto para a nuvem da Arcserve entrou em cena.

A SOLUÇÃO

A Arcserve protege os dados críticos para os negócios

“De repente, precisávamos fazer backup dos nossos dados mais importantes rapidamente e em um local distante, de forma que o Sandy não pudesse afetar a disponibilidade deles”, relembra Jesse Reyna, supervisor de TI da Westinghouse. No caso da Westinghouse, a prioridade da Arcserve era fazer backup externo dos dados antes da chegada do furacão.

A Arcserve ajudou a Westinghouse a configurar seus backups rapidamente no data center da Costa Oeste dos EUA, fora do alcance do Sandy. Com o serviço de backup e recuperação Arcserve UDP Cloud Direct, foi possível fazer backup de todos os dados críticos da Westinghouse em aproximadamente oito horas, garantindo a capacidade de recuperação segura caso o furacão Sandy atingisse a Costa Leste do país.

Backup simples, recuperação fácil

Logo depois, a Westinghouse migrou a maioria de seus servidores para a Arcserve. Agora, os backups são enviados para a nuvem automaticamente, assim a equipe de TI não precisa mais se preocupar com o gerenciamento. As restaurações também ficaram muito mais rápidas e fáceis. “Precisei fazer a restauração do nosso servidor de arquivos algumas vezes, e com a solução da Arcserve é muito mais fácil que com a fita”, conta Reyna. “É uma inovação ótima”.



Precisei fazer a restauração do nosso servidor de arquivos algumas vezes, e com a solução da Arcserve é muito mais fácil que com a fita. É uma inovação ótima.

– **Carl Nestor**, especialista em TI



OS RESULTADOS

Redução dos gastos de TI

Reyna explica: “Gostamos do sistema de preços simples, claro e econômico da Arcserve. Não precisamos adicionar hardwares locais, não tivemos outros gastos iniciais. Além de tudo, a solução é escalável”.



Hoje em dia, a vida da equipe de TI da Westinghouse é bem mais fácil. Reduzimos muito os gastos com backup desde que mudamos para a Arcserve.

– **Carl Nestor**, especialista em TI



Backups automatizados e restaurações simples para economizar tempo da equipe de TI

A maior diferença nas atividades da equipe de TI é que agora não é mais necessário lidar com fitas todos os dias. Nestor explica: “Deixando de usar fita e passando para o backup automático e a recuperação rápida e fácil da Arcserve, recuperei horas. Agora posso me concentrar em outras tarefas de TI”.

A mudança para a Arcserve traz tranquilidade para a equipe de TI

A mudança para uma solução de proteção de dados confiável também trouxe um benefício valioso para a equipe de TI da Westinghouse: tranquilidade. Reyna destaca: “Agora temos certeza de que podemos recuperar dados sempre que necessário”.

Para saber mais sobre a Arcserve, [acesse arcserve.com](https://www.arcserve.com)