

Arcserve UDP Cloud Direct – Recuperação de desastres como serviço (DRaaS)

Perguntas frequentes

P. O que é o Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS?

- R. Em caso de ataques mal-intencionados, negligência, circunstâncias imprevistas ou desastres naturais, o UDP Cloud Direct DRaaS permite que os clientes corporativos e parceiros continuem acessando aplicativos essenciais aos negócios praticamente sem interrupções. Os aplicativos e bancos de dados podem ser recuperados praticamente sem perda de dados.

P. Como a infraestrutura do Cloud Direct é gerenciada?

- R. A infraestrutura do Arcserve Cloud Direct, gerenciada pela Arcserve, protege os ambientes dos clientes, servindo como local de recuperação em caso de desastre ou interrupção do local principal do cliente.

P. Como funciona o Cloud Direct DRaaS?

- R. O Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS cria imagens de backup dos servidores locais e transfere essas imagens à infraestrutura do Arcserve Cloud Direct. Em caso de desastre, as imagens de backup são usadas para executar instâncias virtuais dos servidores na infraestrutura do Arcserve Cloud Direct. Os usuários podem acessar as instâncias virtuais em execução na infraestrutura do Arcserve Cloud Direct através de uma VPN segura. A equipe da Arcserve está disponível para ajudar com failover para a infraestrutura do Cloud Direct e com failback de e para o ambiente local.

P. O que é um data center do Arcserve Cloud Direct?

- R. Um data center virtual do Arcserve Cloud Direct é um data center virtual privado provisionado para cada cliente na infraestrutura do Cloud Direct, incluindo RAM, um servidor VPN e um endereço IP externo. Com ele, os clientes podem ligar os servidores protegidos na infraestrutura do Cloud Direct.

P. O que é o agente do Arcserve Cloud Direct?

- R. O agente do Arcserve Cloud Direct é o aplicativo de software leve que pode ser facilmente instalado em um servidor para criar uma imagem de backup do servidor e seu conteúdo. O agente utiliza a otimização integrada para WAN para transferir a imagem de backup à infraestrutura do Cloud Direct, onde ela é armazenada e protegida.

P. Como o Cloud Direct DRaaS se compara com outras ofertas do mercado?

- R. Essa solução faz parte do Arcserve UDP Suite, que inclui opções de software, hardware e nuvem que oferecem uma facilidade de uso incrível com recursos de nível empresarial.
- Sem hardware: Não exige a presença de appliances de hardware intermediários locais para backup ou recuperação na infraestrutura do Cloud Direct.
 - Direto para a nuvem: Faça backup de maiores volumes de dados sem gastar mais tempo, pois os backups terminam mais rápido e consomem menos recursos do sistema. Os dados em trânsito são criptografados por SSL, e os dados em movimento, na infraestrutura do Cloud Direct.
 - Perda de dados praticamente nula: Ligue e execute instâncias virtuais de servidores de alto desempenho praticamente sem perda de dados com apenas um botão.
 - Conectividade segura de nuvem: Várias opções de VPN para se conectar com segurança ao ambiente recuperado na infraestrutura do Cloud Direct, como Point to Site VPN, Site to Site VPN e controle por IP.
 - Suporte de engenharia especializado: Nossos especialistas técnicos dão suporte aos clientes e parceiros antes dos desastres, ajudando com integração, proteção do servidor e conectividade de rede com o local de recuperação.

P. Como funcionam os preços do DRaaS direto para a nuvem da Arcserve?

- R. Os clientes e parceiros adquirem o Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS com base no espaço de armazenamento em nuvem necessário para armazenar os arquivos da imagem do servidor e o volume de memória RAM necessário para executar instâncias virtuais dos servidores protegidos na infraestrutura do Cloud Direct.



P. Quantas licenças de agente do Cloud Direct estão incluídas no Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS?

R. A compra do Arcserve Cloud Direct DRaaS inclui um número ilimitado de licenças do agente do Cloud Direct. Você pode implementar o agente do Cloud Direct em qualquer número de servidores.

P. É necessário pagar mais para usar o Arcserve Virtual Appliance for VMware?

R. Não, não é necessário pagar mais para usar o Arcserve Virtual Appliance for VMware.

P. Com quem eu posso falar se tiver problemas relacionados ao uso do Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS?

A. A equipe de suporte da Arcserve está disponível 24h por dia. Entre em contato com eles pelo telefone 844-765-7043.

Para saber mais sobre a Arcserve, [acesse **arcserve.com**](https://www.arcserve.com)